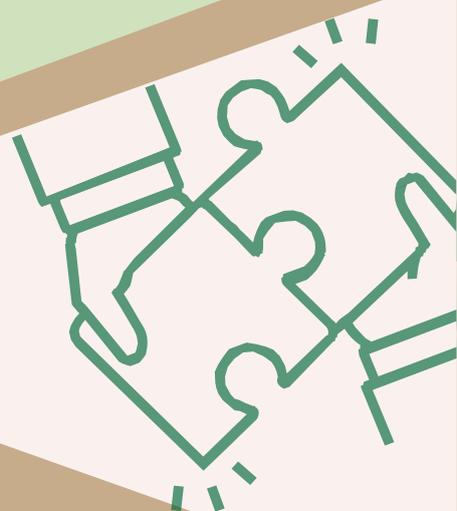




### **WP3 Formation des formateurs**

Quels sont les méthodes et outils utilisés pour accompagner les NEETs vers l'éco-entrepreneuriat et comment sont formés leurs formateurs ?



**Cofinancé par  
l'Union européenne**

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.

EcopreNEETs : Renforcer les compétences éco-entrepreneuriales des NEETs

Numéro de projet : 2022-2-FR02-KA220-YOU-000098683



Informations sur le projet	
Acronyme du projet	EcopreNEETs
Titre du projet	Renforcer les compétences des NEETs en matière d'éco entrepreneuriat
Référence du projet	2022-2-FR02-KA220-YOU-000098683
Durée du projet	31.03.2023-30.03.2025
Site web du projet	<a href="https://ecopreneets.erasmusplus.website/">https://ecopreneets.erasmusplus.website/</a>

Partenaires du projet
Ligue de l'Enseignement Nouvelle-Aquitaine (LENA)
ATERMON B.V.
Learning Seed
Ecocenter Alapítvány
DIGICULT

## Sommaire

Introduction .....	2
I - Diagnostic des pratiques.....	3
1. Dans nos pays .....	3
France .....	3
Hongrie .....	5
Pologne.....	7
Pays-Bas .....	9
Grèce.....	12
2. Politiques et ressources au niveau européen .....	14
II - Retour d'information et recommandations .....	18
1. Analyse des questionnaires (NEETS/ Personnes accompagnantes/ Formateurs NEETs).....	18
Méthodologie .....	18
Profil des personnes interrogées .....	18
Analyse des questionnaires/entretiens.....	19
2. Recommandations.....	24
Recommandations de méthode .....	24
Recommandations de contenu.....	24

## Introduction

Ce diagnostic a été élaboré dans le cadre du projet européen EcopreNEETs : Renforcer les compétences des NEETs en matière d'éco-entrepreneuriat), coordonné par la Ligue de l'Enseignement Nouvelle-Aquitaine (France) en partenariat avec Atermon (Pays-Bas), Digicult (Pologne), Learning Seeds (Grèce), EcoCenter (Hongrie) et soutenu par l'Agence Erasmus+. Le projet se concentre sur les jeunes NEETs qui ont été longtemps déconnectés du marché du travail et promeut une approche inclusive pour encourager l'éco-entrepreneuriat des NEETs par le biais de l'apprentissage par l'expérience.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Réengager les jeunes NEETs pour qu'ils réintègrent le marché du travail
- Accroître les compétences éco-entrepreneuriales des jeunes NEETs ruraux
- Établir leur développement personnel et professionnel par le biais d'un service de maintien des compétences
- Comblent le fossé de communication entre les jeunes chercheurs d'emploi et les futurs employeurs
- Créer une communauté de pairs pour les jeunes NEETs.

Pour atteindre ces objectifs, nous prévoyons de développer une formation en ligne (Work package n°2 : MOOC de formation aux éco-compétences) visant à renforcer les compétences des NEETs selon un référentiel de compétences préalablement défini, sur l'éco-entrepreneuriat ; une formation pour les formateurs (Work package n°3), pour aider les accompagnateurs des NEETs dans leurs méthodes de formation et de mentorat, et ainsi leur donner les clés pour orienter les NEETs vers l'éco-entrepreneuriat ; et enfin de créer un incubateur pour les NEETs (Work package n°4 : incubateur EcopreNEETs), comprenant des ateliers en ligne, des services de coaching et de mentorat pour les bénéficiaires.

Nous sommes actuellement en train de finaliser le MOOC (WP2), après avoir produit un livre blanc intitulé "Recommandations pour un cadre de compétences écopreneuriales", qui nous a beaucoup aidés à créer les modules (voir en annexe). Nous commençons maintenant la phase de formation des formateurs (WP3). L'objectif est de créer notre propre formation à l'éco-entrepreneuriat afin de former les jeunes/travailleurs sociaux, dans le but de soutenir les NEETs. La méthodologie sera basée sur le développement d'un état d'esprit éco-entrepreneurial pour les NEETs.

Afin d'offrir la formation la plus cohérente et la plus pertinente possible, les partenaires se sont interrogés sur les méthodes et les outils réellement utilisés pour accompagner les NEETs vers l'éco-entrepreneuriat et sur la formation de leurs accompagnateurs dans ce domaine. Pour répondre à cette question, ce rapport sera divisé en deux parties :

- La première sera consacrée à une étude pays par pays des emplois existants, des structures et des formations pour les " accompagnateurs de NEETs ".



- La seconde partie sera consacrée aux entretiens avec les personnes concernées.

Les partenaires du consortium ont décidé d'impliquer 13 participants issus des groupes cibles (6 NEETs/anciens NEETs et 7 travailleurs de jeunesse) afin d'obtenir un retour d'information précieux par le biais d'enquêtes et de questionnaires. Enfin, nous déduisons de ces différents éléments une série de recommandations utiles pour la mise en place de notre programme de formation.

## I - Diagnostic des pratiques

### 1. Dans nos pays

#### France

La France a mis en place un certain nombre d'initiatives pour aider les jeunes NEETs à retrouver un emploi ou une formation, par le biais de programmes nationaux tels que "[1 jeune, 1 solution](#)" et le "[contrat engagement jeune](#)", ainsi que d'infrastructures locales avec des conseillers d'accompagnement spécialisés. Il existe un large éventail d'infrastructures qui se complètent en fonction des profils et des besoins des jeunes concernés.

Il s'agit d'organismes tels que [l'École de la deuxième chance](#), [l'EPIDE](#), les [Apprentis d'Auteuil](#), etc. En particulier pour les jeunes qui ont abandonné l'école. Les jeunes en transition sont plus susceptibles de recevoir un soutien direct de [France Travail](#) (qui inclut désormais [les missions locales](#) et oriente les jeunes vers des offres d'emploi et des formations), et peuvent s'adresser aux structures [InfoJeunes](#), qui fournissent aux jeunes des informations sur tous les aspects de la vie (travail, loisirs, vie personnelle, etc.).

Les profils de poste des professionnels varient en fonction de l'organisation qui les embauche. Les titres les plus courants sont "conseiller en insertion sociale et professionnelle" et "conseiller en orientation professionnelle". Pour exercer ces métiers, la majorité des professionnels sont issus de formations universitaires de niveau 6, qui peuvent provenir d'une formation d'animation sociale et socioculturelle (BUT carrières sociales) ou d'un diplôme de coordinateur en insertion sociale, médico-sociale et professionnelle.

Ces formations ne comprennent pas de modules sur l'éco-entrepreneuriat mais peuvent avoir des liens indirects avec le sujet.

La structure "InfoJeunes" dispose d'un programme de formation obligatoire spécifique au démarrage d'une mission.

En ce qui concerne l'entrepreneuriat, il existe un certain nombre de programmes qui offrent aux jeunes un soutien dans l'élaboration et la construction de leur projet, ainsi qu'un financement complémentaire pour les aider à lancer leur entreprise. Il s'agit par exemple des [CCI](#) et [CMA](#) (Chambre de Commerce et d'Industrie / Chambre des Métiers et de l'Artisanat), qui apportent un soutien sur les aspects administratifs, mais pas seulement.

Il existe également de nouvelles initiatives de jeunes entrepreneurs devenus "plus âgés" qui créent des organisations offrant leur expertise et leur soutien à des organisations telles que les CCI et les missions locales. Ces nouvelles structures proposent de nouveaux modes de soutien, testent de nouvelles méthodologies et les mettent à l'épreuve avec des jeunes/travailleurs sociaux des missions locales, des professeurs de lycée et/ou des jeunes dont ils ont la charge. Nous les appelons les [idéateurs](#).

Ces initiatives représentent une bonne pratique en offrant un soutien pratique et des opportunités de développement entrepreneurial aux NEETs. Cependant, des lacunes subsistent, notamment en termes de sensibilisation et d'accès à ces programmes, mais aussi en ce qui concerne l'aspect écologique, qui est encore très peu développé. Il est essentiel de mieux faire connaître ces initiatives et de renforcer les partenariats entre les acteurs clés, tels que les établissements d'enseignement, les institutions et les éco-entreprises, afin de s'assurer que les NEETs sont conscients de ces opportunités et peuvent y accéder. En outre, il est important de veiller à ce que ces programmes soient adaptés aux besoins spécifiques des NEETs, en mettant l'accent sur un soutien personnalisé et le développement de compétences pertinentes pour l'entrepreneuriat durable.

En conclusion, bien que la France ait mis en place des initiatives louables pour soutenir les NEETs vers l'entrepreneuriat, il reste des défis à relever pour s'assurer que ces programmes atteignent pleinement leur public cible. En améliorant la sensibilisation, l'accessibilité et la pertinence des initiatives de soutien à l'entrepreneuriat, la France peut contribuer de manière significative à l'autonomisation des NEETs et à la promotion de l'entrepreneuriat durable au sein de cette population.

## Hongrie

En Hongrie, la politique nationale visant à remédier à la situation des NEETs reste confrontée à un certain nombre de défis. Les programmes de soutien et les stratégies d'intervention n'atteignent pas toujours efficacement le groupe des NEETs et les résultats peuvent être inégaux dans les différentes régions du pays. En raison de l'instabilité de l'environnement économique, l'accès au marché du travail peut être plus difficile pour les jeunes NEETs et les initiatives entrepreneuriales sont lentes à être acceptées par les acteurs du marché. Les programmes de soutien individuel sont parfois incomplets ou difficiles d'accès, de sorte que tous les jeunes NEETs n'ont pas accès aux outils et aux opportunités dont ils ont besoin. Il existe également des obstacles à la coopération internationale et la situation des NEETs dans certaines régions du pays reste préoccupante.

L'état actuel de l'éducation et de la formation des jeunes NEETs en Hongrie pose un certain nombre de problèmes. Bien qu'il existe des programmes de soutien et une orientation professionnelle personnalisée, l'efficacité n'est pas uniforme, et il existe des disparités régionales et un manque d'opportunités. L'instabilité de l'environnement économique et la difficulté d'accès aux opportunités entrepreneuriales constituent des obstacles supplémentaires pour les jeunes NEETs. Les systèmes actuels de soutien individuel présentent des lacunes et il existe également des obstacles à la coopération internationale. Il est nécessaire de développer et de rendre la formation à l'entrepreneuriat et à l'éco-entrepreneuriat plus accessible aux jeunes NEETs. Le pays doit prendre des mesures stratégiques pour améliorer la situation des jeunes NEETs en proposant des formations plus équilibrées et plus accessibles, avec un accent particulier sur l'entrepreneuriat et l'entrepreneuriat environnemental.

La mission de la Fondation du programme MICE est de souligner l'importance du comportement éthique et de l'éthique professionnelle dans le monde de l'entreprise et de l'entrepreneuriat. L'objectif de la fondation est de diffuser et de soutenir les pratiques commerciales éthiques. En outre, elle offre une formation de haute qualité en matière d'entrepreneuriat et de leadership qui aide les participants à développer leurs compétences et à atteindre leurs objectifs. Par ses activités, la fondation encourage une pensée proactive, stimulante, optimiste et éthique, renforce la tolérance, encourage l'innovation, la prise de risque et l'indépendance. Elle aide les NEETs à développer des compétences éthiques en matière d'entrepreneuriat et de leadership qui les aideront à lancer leur entreprise et à atteindre leurs objectifs.

Le programme d'OFA Nonprofit Kft se concentre sur la préparation des jeunes à une approche entrepreneuriale qui prévoit de créer leur propre entreprise en Hongrie. L'objectif du programme est de soutenir les jeunes dans la création et le développement de leur entreprise.

Le Youth Guarantee Program est une initiative globale visant à réduire le chômage des jeunes et à améliorer leurs chances dans la vie. Le programme comprend un total de six consortiums de services, de formation et de mentorat ayant de l'expérience et des références en matière de développement d'entreprises et de compétences commerciales.

L'association nationale pour l'emploi Közhasznú Kft. propose divers programmes d'emploi, y compris des initiatives de formation et de soutien. Elle cible principalement les personnes à la recherche d'un emploi, y compris les NEET, et travaille avec les entreprises pour faciliter le développement de la main-d'œuvre.

Dans l'ensemble, il existe aujourd'hui en Hongrie des projets, des cours et des organisations dont l'objectif est de promouvoir la création d'entreprises individuelles et de micro-entreprises, en les dotant des connaissances nécessaires à des activités commerciales durables et régulières. En outre, les initiatives de formation et de mentorat s'adressent aux jeunes entrepreneurs et aux demandeurs d'emploi de moins de 30 ans, en leur offrant un soutien dans le développement de toutes les compétences, la préparation de plans d'affaires et le mentorat. Le programme fonctionne dans le cadre de subventions aux jeunes, y compris l'aide à l'expérience professionnelle et l'aide à la main-d'œuvre pour les entreprises. Il met l'accent sur les professions et la formation dans le domaine du conseil en matière d'emploi et de la formation professionnelle, et fournit des profils professionnels dans le domaine du développement de carrière et des stratégies d'emploi.

Il met en relation des jeunes NEETs avec des mentors et des entrepreneurs ayant réussi, en encourageant une culture de l'éco-entrepreneuriat. Ce dernier comprend l'intégration de pratiques commerciales durables dans les modules de formation, la coopération avec des entreprises respectueuses de l'environnement et l'accès aux ressources pour les start-ups vertes. Les professionnels et les éducateurs de l'entrepreneuriat et de l'éco-entrepreneuriat apportent leur expertise en matière de gestion des individus et de développement des compétences.

## Pologne

En Pologne, la question des NEETs est une priorité dans le cadre de la politique nationale de la jeunesse. Il n'existe pas de stratégie nationale de travail de jeunesse, ni de stratégie de jeunesse qui inclurait le travail de jeunesse en tant que thème. Il n'existe pas non plus de loi spécifique qui réglemente le travail de jeunesse en tant que tel. Le secteur étant très diversifié, les différentes branches du " travail de jeunesse " en Pologne peuvent être confrontées à des réglementations différentes, ou à l'absence de réglementation. La seule "réglementation" au niveau national est une description de la profession d'animateur de jeunesse, qui suggère que ces activités sont liées à l'organisation du temps libre, aux activités éducatives et préventives/socio-thérapeutiques, principalement destinées aux jeunes marginalisés ou à ceux qui risquent l'exclusion sociale. Cependant, le gouvernement polonais met souvent en œuvre une série de mesures visant à réintégrer les NEETs dans l'éducation, la formation ou la main-d'œuvre. Il s'agit notamment de programmes éducatifs et professionnels visant à doter les NEETs de compétences leur permettant d'accéder à l'emploi ou de poursuivre leurs études. Les employeurs peuvent recevoir des subventions ou des incitations pour embaucher des NEETs. Les services d'orientation professionnelle aident les NEET à identifier leurs points forts et leur parcours professionnel, en leur proposant une aide à la rédaction de leur CV et à la recherche d'un emploi. Les programmes de stage et d'apprentissage permettent d'acquérir une expérience professionnelle et une formation. Des options d'apprentissage flexibles, comme les cours en ligne, permettent de répondre aux besoins divers des NEETs.

Plusieurs projets financés par le Fonds social européen ont été déployés en Pologne pour lutter contre le chômage des jeunes et aider les NEETs à acquérir des compétences pertinentes pour le marché du travail et l'entrepreneuriat. En particulier, [le Fonds social européen Plus \(FSE+\)](#) contribuera à développer les compétences dont les individus ont besoin pour les transitions verte et numérique, et augmentera de manière significative le nombre total d'opportunités de formation. Dans ce cadre, l'accent est mis sur l'apprentissage tout au long de la vie, l'inclusion des personnes handicapées et un paradigme plus équilibré entre vie professionnelle et vie privée - y compris des dispositions élargies en matière de garde d'enfants.

Dotée d'un budget de près de 4,9 milliards d'euros (dont 4 milliards d'euros de l'UE et 850 millions d'euros de la Pologne), l'initiative des Fonds européens pour le développement social 2021-2027 vise à moderniser les systèmes d'éducation et de formation, en améliorant la qualité des services tout en préparant les transitions susmentionnées. Elle permettra également de développer les services de garde d'enfants et d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de faire progresser l'égalité entre les hommes et les femmes et d'accroître la participation des femmes au marché du travail. Les personnes handicapées et leurs familles ont tout à gagner des initiatives du programme, qui luttent contre l'exclusion sociale et favorisent l'intégration sur le marché du travail, tout en permettant une meilleure accessibilité à l'enseignement supérieur, aux institutions publiques, à l'information, aux produits et aux services. Le programme fournit également des instruments financiers pour les entreprises, ainsi que des opportunités pour le développement de l'économie sociale.

Le gouvernement polonais, suivant l'initiative de la "[Garantie européenne pour la jeunesse](#)", a mis en place des programmes pour s'assurer que chaque personne de moins de 25 ans ait une bonne chance d'obtenir un emploi, de poursuivre ses études, de suivre un apprentissage ou une formation après avoir perdu son emploi ou terminé ses études. Récemment, l'intérêt pour l'aide aux jeunes en Pologne s'est accru, notamment grâce au nouveau Fonds pour la jeunesse (2022-2033) qui soutient les groupes et les conseils de jeunes. Cependant, différents types de programmes pour la jeunesse reçoivent de l'argent de différents endroits, et le financement européen est d'une grande aide pour les groupes et les projets pour la jeunesse.

Les projets menés dans le cadre de [L'initiative pour l'emploi des jeunes \(IEJ\)](#) en Pologne se sont concentrés sur l'aide aux jeunes qui ne suivent pas d'études, d'emploi ou de formation (NEET). Ils offrent un soutien sous forme de programmes de formation, de stages et d'opportunités de mentorat afin d'aider ces jeunes à mieux trouver un emploi et à créer leur propre entreprise. L'objectif de ces projets est d'améliorer la situation des jeunes âgés de 18 à 24 ans qui ne suivent pas d'études, d'emploi ou de formation. Chaque jeune qui a rejoint le projet a bénéficié d'une aide professionnelle adaptée à ses besoins et à ses compétences. Comme beaucoup d'entre eux étaient confrontés à des difficultés, ils ont bénéficié d'une aide spéciale, notamment de conseils et d'une formation aux compétences sociales. Ils ont suivi des cours avec un conseiller d'orientation professionnelle et des ateliers sur la recherche d'emploi, l'acquisition de nouvelles compétences, les langues, l'informatique de base et la conduite. Ils ont également pu mettre en pratique leurs nouvelles compétences et acquérir de l'expérience grâce à des formations et des stages organisés par des employeurs.

En Pologne, il existe des [agences publiques pour l'emploi](#). Ces bureaux organisent souvent des ateliers, des cours et des séances de conseil. Ils le font pour aider les NEETs à trouver différentes opportunités d'emploi, à apprendre à créer leur propre entreprise et à comprendre comment trouver un emploi qui leur convienne. Ces services aident les NEETs à déterminer ce qu'ils veulent faire pour travailler et comment réussir sur le marché du travail.

La Pologne a fait des progrès dans le soutien aux NEETs, mais des efforts ciblés dans l'entrepreneuriat et l'éco-entrepreneuriat peuvent permettre à ces personnes d'accéder à un succès durable. L'offre de possibilités d'apprentissage par le travail, telles que l'apprentissage, les stages et la formation sur le terrain, permet aux NEETs d'acquérir une expérience pratique et de développer des compétences pertinentes. Les professionnels offrent de plus en plus une assistance personnalisée pour lever les obstacles spécifiques et renforcer la confiance des NEETs. Les efforts de collaboration entre les parties prenantes, y compris les réseaux et les voies d'orientation, améliorent l'accès des NEETs aux ressources. Bien que certains programmes introduisent indirectement des concepts entrepreneuriaux, il est possible d'offrir une formation plus explicite en matière de planification d'entreprise, de marketing et de connaissances financières. La Pologne pourrait mettre davantage l'accent sur les pratiques commerciales respectueuses de l'environnement en insistant sur l'entrepreneuriat durable, l'efficacité des ressources et l'impact sur l'environnement dans la formation. Il est essentiel d'évaluer la réussite des NEETs au-delà de la création d'entreprise, en



tenant compte de facteurs tels que l'acquisition de compétences, la perception de soi et les résultats de l'apprentissage. Encourager les NEETs à penser de manière innovante par le biais d'ateliers, de modèles et d'une exposition à des entrepreneurs ayant réussi peut favoriser un état d'esprit entrepreneurial. Des programmes à long terme offrant un soutien continu et un suivi des progrès des NEETs devraient être mis en place.

## Pays-Bas

Le gouvernement néerlandais s'engage activement à encourager les jeunes à obtenir leur diplôme et à trouver un emploi approprié. Pour atteindre cet objectif, le gouvernement met en œuvre des mesures politiques et collabore avec les entreprises et le secteur de l'éducation. Les municipalités se concentrent en particulier sur l'aide aux personnes qui n'ont pas de diplôme ou de qualifications essentielles à l'entrée sur le marché du travail. Les politiques relatives aux NEETs s'inscrivent généralement dans le cadre de politiques plus larges en matière d'éducation et de marché du travail visant à soutenir l'emploi et l'éducation des jeunes. Le gouvernement néerlandais s'est historiquement concentré sur la création d'opportunités pour les jeunes d'acquérir des compétences, de suivre une formation et d'entrer sur le marché du travail. Au niveau national, la coopération entre le ministère des affaires sociales et de l'emploi, le ministère de l'éducation, de la culture et des sciences et plusieurs autres structures est intense, car ils visent à lutter contre le chômage des jeunes et l'abandon scolaire. Outre les mesures nationales, il existe d'autres programmes en cours visant à intégrer les jeunes dans le marché du travail et à les aider dans leur éducation et leur formation, dans certaines régions du pays. Des projets tels que "Together to the client", "Entrepreneurial Now", "Young Entrepreneurs", etc., ont pour objectif d'aider les NEETs à obtenir les informations appropriées sur les besoins de l'entrepreneuriat et du marché du travail afin de pouvoir fonctionner efficacement. Ces programmes sont conçus pour permettre aux jeunes d'acquérir plusieurs compétences entrepreneuriales en vue de la création d'une entreprise verte.

L'éco-entrepreneuriat englobe diverses industries, de l'énergie renouvelable à la gestion des déchets en passant par l'agriculture durable et l'écotourisme. Proposer une formation dans ce domaine offre aux NEETs un large éventail d'opportunités, leur permettant d'explorer et de se spécialiser dans des domaines qui correspondent à leurs intérêts et à leurs compétences. L'état actuel de la formation des NEETs aux Pays-Bas reflète un engagement positif à répondre aux besoins uniques de ce groupe démographique.

La formation à l'entrepreneuriat est reconnue comme une voie précieuse, offrant une alternative à l'emploi traditionnel. Cependant, il est possible d'améliorer ces programmes en mettant davantage l'accent sur l'éco-entrepreneuriat, en s'alignant sur l'accent mis au niveau mondial sur les pratiques durables. Pour améliorer le paysage de la formation, les efforts doivent porter sur l'amélioration de l'accessibilité, la sensibilisation et la garantie que ces programmes sont bien alignés sur les besoins évolutifs du marché de l'emploi.

Les collaborations entre les établissements d'enseignement, les organismes publics et les entreprises privées jouent un rôle essentiel dans la création d'opportunités de formation plus complètes et mieux adaptées aux NEETs. En outre, l'évaluation et l'ajustement continus des programmes sur la base du retour d'information et des résultats contribueront à leur efficacité et à leur pertinence pour soutenir les NEETs sur la voie de l'emploi durable et de l'esprit d'entreprise.

En conclusion, la formation entrepreneuriale des NEETs peut contribuer à la durabilité environnementale, à la création d'emplois, à la croissance économique et au

développement d'une main-d'œuvre socialement responsable et compétitive. Elle s'aligne sur les tendances mondiales en matière de durabilité et soutient les initiatives gouvernementales visant à construire une économie plus verte et plus résiliente. C'est pourquoi l'amélioration de ces initiatives est cruciale, car les résultats peuvent créer un espace de réussite sur le terrain et réduire le nombre d'échecs parmi les NEETs.

## Grèce

La politique de soutien aux jeunes entrepreneurs et professionnels en Grèce évolue à travers diverses mesures et initiatives destinées à encourager l'esprit d'entreprise et la création d'emplois. Ces politiques s'inscrivent généralement dans des stratégies plus larges de développement économique et de renforcement de l'esprit d'entreprise. Ces initiatives comprennent généralement un financement par le biais de programmes de subventions et l'encouragement de l'innovation et de la recherche par le biais de programmes subventionnés et de partenariats avec le secteur privé et les établissements d'enseignement, bien qu'il n'y ait rien de spécifique et de stable.

Nous pensons que la situation en Grèce, en ce qui concerne le soutien aux jeunes, et en particulier aux NEETs, doit être améliorée. Étant donné que nous avons dû faire des recherches approfondies pour trouver les sources susmentionnées, nous pensons qu'il n'existe toujours pas de politiques spécifiques pour soutenir les NEETs et les jeunes entrepreneurs.

En ce qui concerne les NEETs, le soutien est principalement axé sur l'aide financière et non sur la formation, la sensibilisation, la promotion et le conseil dont nous pensons qu'ils ont besoin. Les structures qui fournissent des conseils et de la promotion en Grèce, telles que les centres communautaires et le service public de l'emploi, doivent, selon nous, promouvoir davantage leurs activités, offrir plus d'incitations au travail, à l'éducation et à la formation et faire largement connaître les possibilités qui s'offrent aux jeunes grâce à ces services. D'après les résultats, nous comprenons que les programmes éducatifs, en particulier pour les NEETs, sont principalement des initiatives privées à but non lucratif et nous pensons qu'il devrait y avoir des institutions publiques en abondance.

Le gouvernement grec a mis en œuvre un certain nombre de politiques et d'initiatives visant à soutenir les jeunes entrepreneurs et professionnels, en particulier ceux classés comme NEETs. Ces mesures s'inscrivent dans le cadre de stratégies de croissance économique et d'entrepreneuriat. Elles comprennent des financements par le biais de programmes de subventions et de partenariats avec le secteur privé et les établissements d'enseignement, bien que les initiatives manquent de spécificité et de stabilité.

Le ministère du travail et des affaires sociales met en œuvre le programme renforcé de garantie pour la jeunesse par l'intermédiaire de centres communautaires établis dans chaque municipalité. Ces centres servent de pôles d'information et d'orientation des jeunes, en particulier de ceux qui sont marginalisés par rapport aux opportunités générales, vers des alternatives d'emploi et des activités utiles. Ils facilitent également les liens avec les services décentralisés et les possibilités de formation, en impliquant souvent les municipalités locales et les organisations de la société civile.

Le ministère du développement et de l'investissement se concentre sur la promotion de l'emploi et de l'intégration sociale des jeunes NEETs par divers moyens, tels que la formation professionnelle, les programmes d'apprentissage et le soutien à l'entrepreneuriat. En outre, le ministère de l'économie et des finances administre des programmes de financement tels que le CRSN, qui s'adresse aux micro-entreprises

nouvelles et en phase de démarrage engagées dans des projets impliquant des technologies modernes et l'innovation.

Dans le cadre de la stratégie nationale pour l'emploi des jeunes, élaborée avec diverses agences gouvernementales et institutions universitaires, des efforts sont déployés pour améliorer les perspectives d'emploi des jeunes, améliorer les compétences et les qualifications et promouvoir un marché du travail inclusif. Cette stratégie s'étend de 2021 à 2027, avec un horizon qui s'étend jusqu'en 2030, et intègre les lignes directrices et les cadres européens.

Des programmes de formation tels que YOUTHShare et NEETs on BOARD proposent des plateformes en ligne et des initiatives visant à donner aux NEET des compétences de base, une sensibilisation et des opportunités dans des domaines tels que l'économie sociale et solidaire, la croissance bleue et les technologies de l'information. Ces programmes visent à réduire le chômage, à intégrer les jeunes sur le marché du travail et à favoriser l'esprit d'entreprise, en particulier dans les zones défavorisées.

Des programmes tels qu'Odyssea et SOCIALNEET se concentrent sur la formation professionnelle et la promotion de l'emploi pour les NEETs, avec des programmes spécialisés adaptés à des secteurs et des profils professionnels spécifiques. En outre, des organisations telles que le GSEE Labour Institute et l'Association of Information and Communication Technology Companies offrent des services de conseil, de formation et de certification aux jeunes chômeurs, en particulier dans des domaines tels que les technologies de l'information et de la communication (TIC).

Ces initiatives visent collectivement à lutter contre le chômage des jeunes, à améliorer les compétences et l'employabilité et à créer un environnement de marché du travail plus inclusif et dynamique en Grèce. En ce qui concerne l'écologie et l'environnement, la Grèce doit développer davantage de programmes pour soutenir les NEETs et fournir des connaissances et une sensibilisation. L'aide en Grèce semble se concentrer principalement sur le soutien financier et les structures publiques de formation et de mentorat ne semblent pas être suffisamment connues de ceux qui cherchent un soutien pour l'entrepreneuriat.

## 2. Politiques et ressources au niveau européen

Il existe en Europe de nombreuses politiques et programmes destinés à aider les jeunes à se lancer dans l'éco-entrepreneuriat et à acquérir les compétences nécessaires.

Elles ont été largement présentées et développées dans notre livre blanc "Recommandations pour un cadre de compétences écopreneuriales", nous ne reprendrons donc ici que les politiques qui ont un lien étroit avec le développement des compétences entrepreneuriales et l'accompagnement des NEETs par des professionnels, comme les conseillers socio-professionnels ou les animateurs de jeunesse par exemple.

### Une mesure fondamentale : le pilier européen des droits sociaux

[Le pilier européen des droits sociaux](#) énonce [20 principes](#) et droits essentiels pour soutenir des marchés du travail équitables et performants, structurés autour de trois chapitres : [l'égalité des chances et d'accès au marché du travail](#), [les conditions de travail équitables](#), [la protection sociale et l'inclusion](#). Ces actions nécessitent un effort conjoint des États membres et de l'UE, avec une participation active des partenaires sociaux et de la société civile. Le plan d'action propose trois objectifs au niveau de l'UE dans les domaines de l'emploi, des compétences et de la protection sociale, à atteindre d'ici 2030<sup>1</sup>.

### Politiques et programmes de soutien à entrepreneuriat des jeunes en Europe

L'entrepreneuriat des jeunes figure en bonne place dans l'agenda politique de l'UE en tant qu'outil de lutte contre le chômage des jeunes et l'exclusion sociale et de stimulation de l'innovation chez les jeunes :

- Encourager l'entrepreneuriat chez les jeunes est l'un des objectifs de la [stratégie Europe 2020](#) ;
- L'emploi et l'entrepreneuriat sont l'un des huit domaines d'action promus par la stratégie de [l'UE en faveur de la jeunesse](#) (2010-2018) ;
- L'esprit d'entreprise est une compétence clé dans le [cadre de référence européen sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie](#) (2006).

Le travail de jeunesse et l'apprentissage non formel jouent un rôle important dans le développement du potentiel créatif et innovant des jeunes, y compris les compétences entrepreneuriales. La politique de la jeunesse et les programmes de l'UE et des États membres soutiennent cette démarche :

- La résolution du [Conseil sur la stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse concernant un cadre renouvelé pour la coopération européenne dans le domaine de la jeunesse](#) (2010-2018) inclut l'entrepreneuriat parmi ses huit domaines d'action ;

<sup>1</sup> Source: European Commission - Employment, Social Affairs & Inclusion - Policies and Activities - [Delivering on the European Pillar of Social Rights](#)



- L'importance de l'entrepreneuriat des jeunes est soulignée dans les [conclusions sur la promotion de l'entrepreneuriat des jeunes pour favoriser l'inclusion sociale des jeunes](#) (Conseil de l'Union européenne, 2014) ;
- Le programme [Erasmus+](#) (2014-2020) met fortement l'accent sur l'innovation et l'entrepreneuriat, en particulier dans l'action clé 2, par le biais de partenariats stratégiques et d'initiatives transnationales en faveur de la jeunesse<sup>2</sup>.

Lancé en 2009 par la Commission européenne, [Erasmus pour jeunes entrepreneurs](#) est un programme d'échange transfrontalier qui vise à aider les nouveaux entrepreneurs et les entrepreneurs en herbe à acquérir les compétences nécessaires pour gérer et développer une petite entreprise en travaillant avec un entrepreneur expérimenté dans un autre pays pendant un à six mois. Erasmus pour jeunes entrepreneurs est l'une des actions clés du [plan d'action "Entrepreneuriat 2020"](#)<sup>3</sup>.

[NextGenerationEU](#) est un plan de relance qui vise à sortir renforcé de la pandémie, à transformer les économies et à créer des opportunités et des emplois pour l'Europe. L'UE peut aider à financer des subventions de démarrage et des prêts pour les jeunes entrepreneurs, des programmes de mentorat et des incubateurs d'entreprises, des primes pour les PME qui embauchent des apprentis, des sessions de formation pour acquérir les nouvelles compétences nécessaires sur le marché du travail, le renforcement des capacités des services publics de l'emploi, la formation à la gestion de carrière dans l'enseignement formel, les investissements dans les infrastructures et les technologies d'apprentissage numérique<sup>4</sup>.

## **Politiques et programmes visant à favoriser les compétences entrepreneuriales des NEETs et des travailleurs de jeunesse**

[Les États membres de l'UE se sont engagés à accroître les possibilités d'entrepreneuriat pour les jeunes](#), afin de faciliter la transition entre l'école et le monde du travail et de stimuler l'emploi. L'une des principales actions consiste à promouvoir l'acquisition de compétences entrepreneuriales à la fois à l'école et en dehors de l'école. L'apprentissage non formel favorise l'apprentissage par l'expérience grâce à des activités pratiques telles que la simulation d'entreprise et l'observation au poste de travail. Dans la grande majorité des pays, les autorités nationales ont mis en place des mesures visant à renforcer les compétences entrepreneuriales des jeunes en dehors de l'éducation formelle. Les mesures varient d'un pays à l'autre (les compétences entrepreneuriales acquises dans des contextes non formels peuvent déboucher sur des qualifications ou soutenir la formation pratique, fournir des facilités financières aux jeunes qui souhaitent combiner l'éducation et l'entrepreneuriat)<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> European Union - EU Youth Strategy - [European Youth Portal - Employment and entrepreneurship](#)

<sup>3</sup> European Commission - Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs - Entrepreneurship and SMEs - Supporting entrepreneurship - [Erasmus for Young Entrepreneurs](#)

<sup>4</sup> European Commission - Employment, Social Affairs & Inclusion - Policies and Activities - European Employment Strategy - [Entrepreneurship and SMEs Youth employment support](#)

<sup>5</sup> European Commission - Youth Wiki (September 2020) [Comparative overviews - Employment and entrepreneurship - Measures furthering entrepreneurial competences through non-formal learning](#)



En effet, les compétences, les mentalités et les attitudes entrepreneuriales sont souvent développées en dehors du système éducatif formel, ce qui reflète la nature de l'entrepreneuriat en tant qu'activité pour laquelle l'expertise est acquise en grande partie par l'apprentissage par l'expérience plutôt que dans le cadre d'un enseignement traditionnel en classe (Elert, Andersson et Wennberg, 2015) (Politis, 2015).

La formation à l'entrepreneuriat pour les jeunes se concentre généralement sur la création d'entreprise et est dispensée dans le cadre de cours structurés dispensés en personne, d'ateliers thématiques et de cours en ligne. Les participants peuvent apprendre, par exemple, la comptabilité et la finance, le droit et les questions juridiques, la constitution d'équipes et le développement personnel.

**L'un des principaux facteurs de réussite des programmes de formation à l'entrepreneuriat des jeunes est que les formateurs possèdent les connaissances et l'expérience nécessaires pour dispenser des modules sur l'entrepreneuriat aux jeunes. Ils doivent posséder de solides compétences en communication et être capables de motiver et d'inspirer les jeunes. Il est également important d'utiliser des méthodes d'apprentissage actives plutôt que des méthodes d'enseignement traditionnelles en classe. Cela permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique par le biais de jeux, de simulations et de projets à court terme.<sup>6</sup>**

Pour répondre à ce besoin, lancé en 2016 et développé par la Commission européenne, dans le cadre du [nouvel agenda des compétences pour l'Europe](#), la Commission a mis en place [un cadre européen des compétences entrepreneuriales \(EntreComp\)](#). Ce cadre vise à soutenir et à inspirer des actions visant à améliorer la capacité entrepreneuriale des citoyens et des organisations européennes. [EntreComp](#) offre une description complète des connaissances, des aptitudes et des attitudes dont les personnes ont besoin pour entreprendre et créer une valeur financière, culturelle ou sociale pour les autres. [Le cadre de référence commun identifie 15 compétences dans 3 domaines clés qui décrivent ce que signifie être entrepreneur](#)<sup>7</sup>. Le cadre peut servir de base à l'élaboration de programmes d'études et d'activités d'apprentissage favorisant l'esprit d'entreprise en tant que compétence. EntreComp a été développé par le Centre commun de recherche (CCR) de la Commission européenne pour le compte de la Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion (DG EMPL).

Pour aider les animateurs de jeunesse à enseigner ces compétences, plusieurs programmes sont mis en place.

Financé par le programme Erasmus+, [EPALE](#) s'inscrit dans la stratégie de l'Union européenne visant à promouvoir des opportunités de formation plus nombreuses et de meilleure qualité pour tous les adultes. Cette plateforme numérique pour l'éducation et la formation des adultes est un outil multilingue destiné aux professionnels. Outre de nombreuses informations sur les bonnes pratiques, EPALE

<sup>6</sup> European Commission - - Employment, Social Affairs & Inclusion - Inclusive entrepreneurship and microfinance - [Policy brief on recent developments in youth entrepreneurship](#)

<sup>7</sup> European Commission - Employment, Social Affairs & Inclusion - Policies and Activities - Skills and qualifications - [The European Entrepreneurship Competence Framework \(EntreComp\)](#)

héberge des communautés de pratique : des forums en ligne où les personnes ayant des intérêts similaires dans le domaine de l'éducation des adultes peuvent se réunir dans un espace commun pour échanger des informations, des opinions et des bonnes pratiques, afin de faire bouger les choses.

[SALTO-YOUTH](#) est un réseau de sept centres de ressources travaillant sur des domaines prioritaires européens dans le domaine de la jeunesse. Dans le cadre de la stratégie de formation de la Commission européenne, SALTO-YOUTH fournit des ressources d'apprentissage non formel aux animateurs et responsables de jeunesse et organise des activités de formation et de prise de contact pour soutenir les organisations et les agences nationales (AN) dans le cadre du programme Erasmus+ Jeunesse de la Commission européenne, du Corps européen de solidarité et au-delà.

Le site web propose de nombreux outils :

- Le calendrier européen des formations est l'endroit où vous trouverez des formations et des séminaires organisés par SALTO, le Centre de ressources du Corps européen de solidarité, les agences nationales Erasmus+ et les ONG dans le domaine de la jeunesse.
- La boîte à outils pour la formation contient des centaines d'outils et d'idées d'activités pour le travail de jeunesse.
- Otlas Partner Finding vous met en contact avec des milliers de projets de jeunes, afin que vous puissiez construire des partenariats solides et postuler pour Erasmus+.
- Trainers Online for Youth est notre répertoire de plus de 500 formateurs qui peuvent assurer vos activités de formation internationale.

En résumé, un grand nombre de politiques sont en place au niveau européen, mais aussi dans les différents pays impliqués dans notre projet, même si elles sont assez inégales d'un pays à l'autre.

Dans tous les pays, il existe un réel besoin d'améliorer les politiques de suivi et d'évaluation.

En améliorant la sensibilisation, l'accessibilité et la pertinence des initiatives de soutien à l'entrepreneuriat pour les mentors des NEETs, les pays peuvent contribuer de manière significative à l'autonomisation des NEETs et à la promotion de l'entrepreneuriat durable au sein de cette population.

## II - Retour d'information et recommandations

### 1. Analyse des questionnaires (NEETs/ Personnes accompagnantes/ Formateurs NEETs)

En plus de l'analyse des différents contextes (Europe, France, Hongrie, Pologne, Pays-Bas, Grèce), les partenaires ont choisi d'interviewer d'anciens NEETs et des accompagnateurs (coachs/travailleurs sociaux/jeunes) soutenant les NEETs afin de mieux comprendre comment les NEETs ont été soutenus pour devenir des éco-entrepreneurs et comment ceux qui les soutiennent sont/ont été formés pour le faire. Les résultats sont utilisés pour formuler des recommandations sur la formation future des jeunes/travailleurs sociaux qui soutiennent les NEETs.

#### Méthodologie

- 5 anciens NEETs (France, Hongrie, Grèce)
- 7 personnes accompagnantes (tous les pays du consortium)

Une grille d'entretien a été élaborée pour le profil de chaque personne. Pour chacun d'entre eux, un objectif principal a été fixé :

- NEETs : obtenir des informations sur les techniques de soutien et de formation utilisées par les jeunes/travailleurs sociaux et/ou les systèmes de soutien dont l'ancien NEET a bénéficié. Souligner les besoins et/ou les attentes des NEETs afin de poursuivre l'éco-entrepreneuriat.
- Accompagnateurs pour les NEETs : identifier le parcours éducatif des accompagnateurs, les formations disponibles pour eux, leurs besoins et attentes en matière de formation pour (mieux) soutenir les NEETs dans l'éco-entrepreneuriat.

L'objectif était également de les encourager à participer au projet. Processus d'entretien :

- Présentation du projet EcopreNEETs à la personne interviewée
- Questions d'entretien guidées
- Méthode : enregistrement et transcription de l'entretien
- Durée : 1h

#### Profil des personnes interrogées

NEETS	Name	Genre	Âge	Statuts/profession/entreprise
France	Isabelle SWANN	F	32	Eco-entrepreneur - épicerie biologique locale
Grèce	Kardara MARIGO	F	35	Bijoux faits main avec des procédés et des produits écologiques (GR)
Grèce	Efstratios SEFEROPOULOS	M	36	Hôtel pour animaux avec optimisation énergétique et préservation de la biodiversité (GR)
Hongrie	Zsombor SZEKERES	M	26	Solutions d'emballage biodégradables durables (HU)



Hongrie	Balazs KOVACS	M	27	Production agricole biologique durable et éducative (HU)
---------	---------------	---	----	--

Accompagnants de NEETs	Nom	Genre	Âge	Statuts/profession/entreprise
France	Olivier PALLAUD	M	54	Directeur d'une mission locale
France	Romain MINEUR	M	41	Responsable de la formation d'une ONG
Grèce	Nikolaos AVGERINOS	M	52	Travailleur indépendant
Grèce	Chrisanti PALIOU	F	62	Entreprise agricole et d'élevage
Hongrie	Istvan NAGY	M	44	Entraîneur/professionnel
Pays-Bas	Lotte VAN DER BERG	F	36	Coach professionnel
Pologne	Wojciech KOWALSKI	M	40	Consultant

### Analyse des questionnaires/entretiens

Tous les entretiens ont été retranscrits et annexés à ce document. Pour les analyser, le consortium a décidé de conserver les réponses par profil et d'étudier chaque question individuellement. L'objectif était de présenter une synthèse et une analyse des réponses obtenues par rapport à nos attentes. Pour rappel, les résultats sont utilisés pour formuler des recommandations sur la formation future des travailleurs sociaux/de jeunesse accompagnant les NEETs.

### Informations générales relatives à la section transversale :

#### Le profil des " anciens " NEETs

Dans la demande, il était suggéré d'interviewer 3 NEETs pour cette petite étude. Le consortium a décidé d'en avoir au moins 5 et de se concentrer sur le statut des "anciens NEETs" afin que leurs commentaires puissent avoir une réflexion rétrospective sur leur parcours.

L'étude des résultats des entretiens menés avec les 5 " anciens " NEETs n'a pas vocation à représenter et analyser la situation et les caractéristiques des " anciens " NEETs dans les différents pays. Néanmoins, des efforts ont été faits pour assurer la diversité des parcours et des origines des profils interrogés, comme détaillé dans les points ci-dessous. Les " anciens " NEETs interrogés sont originaires de France, de Grèce et de Hongrie. Ces trois pays ont été choisis parce que c'est là que les tests sur la formation (WP3) et l'incubation (WP4) seront organisés.

#### Le profil des accompagnateurs de NEETs

Le consortium a décidé de choisir différents profils et structures pour montrer la diversité des professionnels qui soutiennent les NEETs et les jeunes en général dans la

poursuite de leur parcours professionnel. Tous les partenaires ont identifié un ou deux professionnels qui étaient prêts à partager leur parcours éducatif et professionnel et à inclure des recommandations sur les méthodes, les outils et les actions qui seraient utiles pour les professionnels travaillant avec les NEETs et la future formation pour les professionnels proposée par le projet EcopreNEETs.

La méthode d'entretien ouverte est conçue pour encourager un retour d'information qualitatif plutôt que quantitatif, c'est pourquoi nous avons choisi d'interroger 5 "anciens" NEETs et 7 accompagnateurs, pas plus. L'échantillon étant réduit, l'objectif n'est pas de produire des données purement statistiques, mais plutôt d'obtenir des informations sur les données et les méthodologies qui seront utiles et efficaces pour la formation des formateurs (WP3).

### Analyse des entretiens des "anciens" NEETs :

Soutien reçu par les entraîneurs/formateurs/structures

Les "anciens" NEETs interrogés avaient des expériences et des visions différentes de l'accompagnement :

- Famille et pairs
- Organismes de soutien technique
- Organismes de soutien financier
- Les réseaux
- Des types de soutien ont également été identifiés :
  - En ligne
  - Hors ligne (formations, réunions, coaching)

Seul un "ancien" NEETs n'a pas été soutenu par une organisation et a créé son entreprise avec l'aide de sa famille.

Voici ce que les personnes interrogées ont identifié comme étant le soutien reçu pour devenir éco-entrepreneur :

- **Un mentor, un coach** (pour l'information, la formation, la motivation...). Il est nécessaire d'avoir "une oreille ouverte", une personne qui aide à comprendre les procédures, à trouver des solutions mais aussi à motiver le futur éco-entrepreneur. Pour les "anciens" NEETs, il est difficile de voir le bout du chemin, de se sentir capable de supporter les procédures, d'attendre les décisions, d'avoir de l'espoir.
- **Sessions de formation sur le monde des entreprises et le développement durable.** Tous les "anciens" NEETs n'ont pas eu d'expérience professionnelle, ni de formation en gestion d'entreprise, ni même pensé à se former avant de s'engager dans le domaine de l'éco-entrepreneuriat. Une personne interrogée identifie la nécessité de payer une formation pour devenir un éco-entrepreneur comme un obstacle majeur pour les jeunes (en particulier les NEETs) à se préparer sur ces questions. Tous les "anciens" NEETs soulignent l'importance des organisations qui ont un rôle de soutien gratuit pour les jeunes (service public).

- **Soutien financier.** Tous les "anciens" NEETs avaient besoin d'un soutien financier pour se former, pour créer leur entreprise (aide au démarrage), pour survivre pendant la phase de préparation (aide aux chômeurs, par exemple). La majorité d'entre eux ont utilisé leurs économies pour soutenir leur entreprise. L'un d'entre eux a bénéficié du soutien de l'État et des municipalités pour créer son entreprise (locaux et soutien financier).
- **Possibilités de réseautage.** Pour tous les "anciens" NEETs, il était important de ne pas être isolé, de travailler avec d'autres futurs éco-entrepreneurs, d'avoir accès à des exemples de réussite/modèles, d'utiliser l'intelligence collective pour trouver des solutions, mais aussi de créer un réseau de soutien pour les étapes ultérieures du développement de leur entreprise.

### Attentes en termes de soutien/recommandations :

Les "anciens" NEETs ont identifié des sujets et des procédures qui auraient été utiles pour leur processus de devenir un éco-entrepreneur :

- Disposer de structures qui proposent gratuitement des informations et des formations sur l'éco-entrepreneuriat et donner plus de visibilité à ce type de structures.
- Développer plus de formations avec une perspective écologique car ce n'est pas quelque chose qui est vraiment introduit dans les formations pour les entrepreneurs comme priorité importante lorsque l'on pense au développement de son entreprise.
- Offrir davantage d'opportunités de réseautage et de rencontres avec des pairs et des exemples de réussite afin de motiver et d'encourager.
- Le rôle des mentors et des accompagnateurs est essentiel dans les différentes phases de la construction de l'éco-entreprise. Les coachs et les mentors peuvent changer, mais l'idée est d'avoir la disponibilité nécessaire pour se rencontrer/appeler en cas de besoin et/ou pour faire le point sur la situation "comment ça va ?".
- L'apprentissage tout au long de la vie et la modulation de l'apprentissage (en ligne, hors ligne, 1 semaine, 2 jours, 1 an...) sont essentiels pour s'adapter au processus entrepreneurial.
- Créer des systèmes de soutien financier pour les futurs éco-entrepreneurs ayant moins d'opportunités (NEETs)

### Analyse des entretiens avec les accompagnateurs :

Parcours éducatifs

Les sept accompagnateurs ont suivi des parcours éducatifs et des expériences différents avant de devenir accompagnateurs. Entre une formation en électrotechnique, en sciences économiques, en médiation et ingénierie de production, un master en biologie comme diplômes universitaires et des formations à

court et long terme pour améliorer leurs compétences afin de soutenir les chômeurs et plus spécifiquement les NEETs. Le point commun est de donner un sens à leur travail et d'améliorer leurs compétences et leurs capacités tout au long de leur vie professionnelle.

Les personnes interrogées ont expliqué les types de formation qu'elles ont décidé de suivre dans leur vie d'adulte après leur diplôme universitaire (qu'il s'agisse de leur propre décision ou d'une proposition de leur structure) : méthodologie de projet, coaching, durabilité (dans la gestion d'entreprise, l'économie, l'image de marque...) et même la santé mentale. Un parcours de formation continue et d'expérience pratique.

#### Lieu de travail - Type de structures

Les accompagnateurs sont issus de différentes structures. Certains sont des entrepreneurs (conseil, coaching), d'autres sont issus du secteur public et offrent des services aux chômeurs et NEETs, d'autres accueillent des jeunes en collaboration avec des lycées et universités qui souhaitent motiver les jeunes à poursuivre des carrières durables (agriculture...) et enfin certaines structures soutiennent la transition écologique des entrepreneurs.

#### Soutien offert aux chômeurs, et plus particulièrement aux NEET, en matière d'entrepreneuriat et d'éco-entrepreneuriat

Le soutien offert est très diversifié. Entre le coaching, la formation, la présentation de différents types d'emplois et/ou de formations, la recherche d'emploi ou le soutien à la création d'entreprise (aide financière, mise en réseau) en ligne et hors ligne. Tous les accompagnateurs s'accordent à dire qu'il y a un manque de standardisation des contenus de formation pour devenir éco-entrepreneur. Ainsi, leurs structures (et eux-mêmes) appliquent leur connaissance de soi, leurs études, leur auto-apprentissage (articles, apprentissage en ligne et hors ligne) et essaient d'apprendre autant qu'ils le peuvent, pour soutenir les chômeurs et plus particulièrement les NEETs. Il est constamment nécessaire de s'adapter au public (sa façon d'apprendre, ses ambitions, ses capacités...) et de se tenir informé des documents, des lois et des méthodologies pour les soutenir.

La motivation des NEETs est également très importante car s'engager dans une formation et/ou dans une réflexion sur une future éco-entreprise peut être un grand défi. Une structure (France) a donné l'exemple des badges comme moyen de valider/certifier les apprentissages et l'engagement des NEETs dans ces processus.

#### Attentes en matière de soutien/formation des accompagnateurs/recommandations

Les personnes interrogées estiment que le manque de standardisation oblige les accompagnateurs à développer beaucoup de recherche et d'auto-apprentissage pour accomplir leur travail d'accompagnement des futurs éco-entrepreneurs. Voici leurs suggestions en matière de soutien/formation des accompagnateurs :

- Proposer des outils d'évaluation de la durabilité, comprenant des évaluations du cycle de vie et des calculateurs d'empreinte carbone, afin de donner un aperçu de l'impact environnemental des entreprises.

- Créer des plateformes fournissant des ressources de planification d'entreprises vertes, des outils d'éco-conception et d'innovation, ainsi que des instruments de mesure de l'impact environnemental qui peuvent guider les entrepreneurs dans l'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement.
- Donner accès à des outils de recherche sur les marchés écologiques afin de comprendre les tendances des marchés durables,
- Créer des plateformes de collaboration et de mise en réseau qui favorisent les liens au sein de la communauté des éco-entrepreneurs et des acteurs du monde de l'emploi et de la réinsertion.
- Offrir des outils financiers adaptés aux entreprises durables, y compris des options d'investissement à impact et de financement vert pour contribuer à une formation holistique à l'éco-entrepreneuriat.
- Créer une base de données d'experts, d'éco-entrepreneurs qui peuvent donner des exemples de "success stories" mais aussi des pistes pour développer des éco-entreprises.

L'élaboration d'une boîte à outils complète permet aux accompagnateurs et aux NEET d'avoir accès à un large éventail de ressources, en accord avec le paysage dynamique des pratiques commerciales durables.

Le soutien/la formation des accompagnateurs doit être adapté à leurs besoins et à leur emploi du temps. Elle doit être modulaire, en ligne, hybride et/ou hors ligne. Elle doit leur permettre d'échanger leurs apprentissages avec des coéquipiers et des formateurs et leur donner la possibilité d'adapter les outils présentés à leur territoire, structure, public...

## 2. Recommandations

En tenant compte des engagements pris dans la proposition de projet, des recommandations faites dans le livre blanc et en ajoutant ce rapport, nous pouvons conclure une liste de recommandations pour la formation des formateurs qui nous aidera à produire un produit conforme à la situation actuelle et aux attentes des parties concernées.

### Recommandations de méthode

Nous nous engageons à mettre en œuvre la méthodologie de formation des formateurs basée sur la durabilité et le développement d'un état d'esprit éco-entrepreneurial pour les NEETs. Dans le but de remplacer les pratiques obsolètes et d'intégrer une gamme variée d'activités, en s'appuyant sur les précieux commentaires reçus des NEETs, des anciens NEETs, des éco-entrepreneurs et des travailleurs de jeunesse/accompagnateurs.

Pour ce faire, le soutien et la formation des accompagnateurs doivent être flexibles et inclusifs, adaptés à leurs besoins individuels et à leur disponibilité. Elles devraient offrir une variété de modalités, y compris des sessions modulaires en ligne, hybrides ou hors ligne, garantissant l'accessibilité et l'adaptabilité. Il est essentiel de faciliter l'apprentissage entre pairs et la collaboration entre les coéquipiers et les formateurs, afin de favoriser l'échange de connaissances et la résolution collective des problèmes. L'intégration de méthodes concrètes d'éducation non formelle, telles que le débat, la co-construction de ressources et les activités d'apprentissage par le jeu, renforcerait l'engagement, la pensée critique et l'autonomisation des participants, leur permettant ainsi d'adapter efficacement les outils et les stratégies à leurs contextes et communautés spécifiques.

### Recommandations de contenu

- **Comprendre l'éco-entrepreneuriat** est essentiel pour les formateurs également. Parallèlement aux NEETs, ils doivent appréhender les subtilités de ce domaine, à savoir son étendue, la diversité des métiers et les voies d'accès. En effet, les entretiens ont mis en évidence ce manque de connaissances et la nécessité d'une formation pour les NEETs et les travailleurs sociaux / jeunes / accompagnateurs. En outre, les formateurs doivent développer une solide compréhension des questions environnementales, en reconnaissant leur importance dans le contexte de l'éco-entrepreneuriat. Cette compréhension à multiples facettes leur permettra de guider efficacement les NEETs vers un entrepreneuriat respectueux de l'environnement et des pratiques durables.
- **Connaissance des outils existants** : Le manque de ressources et de visibilité sur les actions et pratiques qui peuvent être mises en place pour développer une éco-entreprise a été soulevé. Cela nous indique qu'il est important de donner à nos apprenants une meilleure visibilité sur les outils qui existent aujourd'hui, que ce soit pour aider à la création d'une entreprise, à la gestion écologique d'une entreprise, ou pour aider à la création d'un réseau. Développer une boîte à outils complète pour s'assurer que les accompagnants et les NEET ont accès à une gamme variée de ressources, s'alignant sur le paysage dynamique des

pratiques d'entreprise durables. Cette boîte à outils peut prendre différentes formes, comme une plateforme en ligne proposant des modules interactifs, des ressources téléchargeables et des forums communautaires de discussion et de mise en réseau. Elle pourrait également être distribuée sous la forme d'un disque dur contenant des documents, des modèles et des guides sélectionnés, accessibles hors ligne. Quelle que soit sa forme, la boîte à outils devrait (si possible) être régulièrement mise à jour pour refléter les dernières tendances et évolutions en matière d'entrepreneuriat durable.

- **La mise en réseau joue** un rôle central dans l'éco-entrepreneuriat, comme le soulignent les résultats de nos entretiens. Il est vital pour les NEET d'entrer en contact avec des partenaires potentiels, des membres du réseau et des personnalités inspirantes pour apprendre et se motiver. Dans le WP3, nous donnerons la priorité au développement des compétences de mise en réseau des formateurs. Il s'agit de leur fournir les outils et les stratégies nécessaires pour faciliter les connexions entre les NEET et les éco-entrepreneurs locaux. Les approches pratiques pourraient inclure l'organisation d'événements de mise en réseau, la mise en place de programmes de mentorat ou l'utilisation de plateformes numériques pour la communication. En favorisant ces connexions, les formateurs peuvent permettre aux NEET d'exploiter les ressources et le réseau de soutien de la communauté des éco-entreprises, améliorant ainsi leur parcours vers l'éco-entrepreneuriat.
- **Soutien continu** : le rôle des mentors et des accompagnateurs est essentiel dans les différentes phases de la création d'une éco-entreprise. Les coachs et mentors peuvent changer, mais l'idée est d'avoir la disponibilité nécessaire pour se rencontrer/appeler si nécessaire et/ou pour suivre "comment les choses se passent". Plus généralement, l'aspect humain est une recommandation essentielle, car les NEET ont besoin d'être soutenus en fonction de leurs besoins, de leurs doutes et de leurs questions. Les formateurs le font déjà dans leur travail quotidien, nous devons donc leur proposer des solutions, des outils et des méthodes innovantes (en ligne ou hors ligne) pour les aider à soutenir les NEETS et/ou leur donner un espace/une opportunité d'échange de pratiques pendant la formation.
- **Soutien au MOOC** : les formateurs doivent se familiariser avec chaque module thématique, impliquer activement les NEETS dans les discussions et les interactions au sein de la plateforme, fournir des éclaircissements et un soutien en temps opportun, et encourager la pensée critique et l'application des concepts appris. Ils doivent compléter le contenu du MOOC avec des ressources et des opportunités supplémentaires, suivre les progrès des NEETS, offrir un feedback constructif et aider à la définition d'objectifs et à la planification d'actions. Pour accompagner efficacement les NEETS dans le MOOC, il est également essentiel de cultiver une communauté d'apprentissage solidaire, de se tenir au courant des évolutions de l'industrie et d'évaluer et d'affiner en permanence les stratégies de formation. En outre, les formateurs doivent reconnaître que le MOOC est en ligne et que tous les NEETS n'ont pas facilement accès aux ressources numériques. Par conséquent, les

formateurs doivent être préparés à répondre à divers besoins et préférences, en proposant des moyens de communication et des ressources alternatives pour ceux qui ont un accès numérique limité, afin de garantir l'inclusion et l'accessibilité pour tous les participants.

- **Soft skills** : sont indispensables pour les NEETs qui s'aventurent dans l'éco-entrepreneuriat, car ils jouent un rôle essentiel pour naviguer dans les complexités de l'entreprise et favoriser la réussite. Au-delà des connaissances techniques, les soft skills tels que la communication, le travail d'équipe, l'adaptabilité et la résolution de problèmes sont essentiels pour établir des relations, collaborer avec les parties prenantes et relever les défis dynamiques inhérents à l'entrepreneuriat durable. Cependant, il est important de noter que ces soft skills vitaux ne sont actuellement pas présents dans le programme du MOOC. Il est donc impératif d'améliorer notre programme de formation des formateurs afin d'y inclure l'enseignement d'outils et de méthodes permettant de développer des soft skills chez les NEETs. Cet ajout permettra aux formateurs de transmettre efficacement les soft skills essentiels aux NEETs, en les dotant de l'ensemble des compétences holistiques nécessaires pour réussir dans l'éco-entrepreneuriat.
- **Eco-anxiété** : Dans le cadre de la formation à l'éco-entrepreneuriat, il est important de reconnaître que nous pouvons travailler avec des jeunes NEETs qui possèdent un haut niveau de conscience écologique. L'éco-anxiété est un défi important pour ces individus, en particulier pour ceux qui ont une sensibilité écologique élevée. Alors que nous développons un cours de formation pour les formateurs de NEETs, il est crucial d'aborder ce problème de manière proactive. Les formateurs doivent être dotés des connaissances et des compétences nécessaires pour soutenir efficacement les NEETs, notamment en leur fournissant une formation complète sur l'éco-anxiété et en utilisant des techniques de communication empathiques. L'intégration de mécanismes d'adaptation tels que la pleine conscience et l'encouragement d'actions positives sur les questions environnementales peuvent aider les NEETs à gérer leur éco-anxiété. Donner la priorité à la sensibilisation à l'éco-anxiété et à des stratégies de soutien efficaces favorisera le bien-être général et la résilience des NEETs.