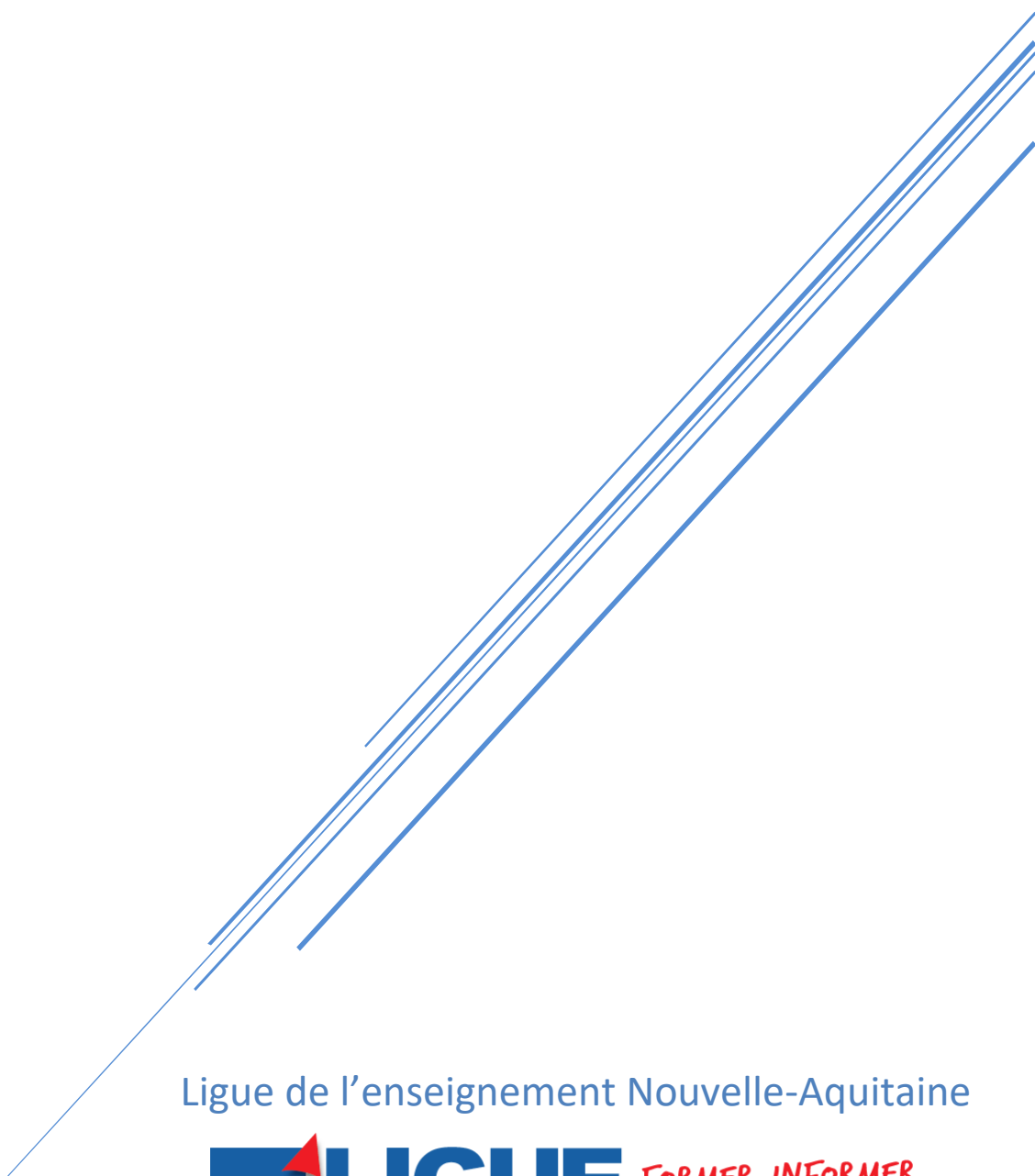


# EXPERIMENTATION OPEN BADGES

Bilan de l'expérimentation 2019-2020



Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine



# SOMMAIRE

## I) L'expérimentation Open-Badge

### A. Présentation synthétique de l'expérimentation

- 1) Contexte
- 2) Déroulé
- 3) Objectifs

## II) Bilan de l'expérimentation

### A. Formations

- 1) Déroulé
- 2) Evaluation

### B. Ecosystèmes

- 1) Départementaux
- 2) Régionaux

### C. Badges émis

- 1) Réception de la démarche par les jeunes
- 2) Badges créés et résultats
- 3) Endossement

### D. Plateforme

## II) Pérennisation

## I) L'expérimentation Open-Badge

### A. Présentation synthétique de l'expérimentation

#### 1) Contexte

Vu l'importance d'un accompagnement au projet d'avenir de qualité, la Ligue de l'Enseignement Nouvelle Aquitaine œuvre dans la reconnaissance et la valorisation des apports de l'engagement « Service Civique » pour les jeunes. L'objectif est d'outiller les référents service civique des 12 départements sur cet enjeu primordial dans notre volonté de créer et d'accompagner des parcours de jeunes au sein de notre mouvement.

L'accompagnement au projet d'avenir et la valorisation des compétences acquises lors d'un engagement volontaire sont obligatoires pour le porteur d'agrément. Aujourd'hui, nous n'avons pas uniformisé un outil et une méthode pour mettre en place cet accompagnement. Afin de mieux appréhender les obligations du dispositif et de garantir la qualité de notre accompagnement, nous souhaitons expérimenter des modalités concrètes de valorisation. Pour cela, l'objectif serait de travailler sur la valorisation des compétences au moyen des Open-badge expérimentés par la fédération 37, porteuse d'une mission nationale déléguée à l'accompagnement et à la formation militante qui a permis d'en découvrir les impacts à l'étranger dès 2016, en France depuis 2017.

L'open-badge répond à des enjeux forts de reconnaissance de l'engagement. L'outil est numérique, facile à appréhender, souple dans son utilisation. Il rassemble dans sa structure même des modalités de travail que réalisent déjà les chargés de mission service civique... accompagnement de l'expérience, émergence des acquis de l'engagement... Au-delà de l'outil, la Ligue souhaite investir ce sujet et porter l'expérience du volontariat associatif hors de nos champs d'actions.

Qu'est-ce qu'un Open Badge ?

Les badges numériques ouverts sont des accréditations numériques, créées et émises par des organisations telles que les associations, entreprises, les organisations professionnelles, les écoles, pour leurs étudiants, membres, personnels, clients ou partenaires. La liberté de les afficher ou non sur un profil numérique (réseaux sociaux, blog..) demeure du choix de la personne.

Quelle est l'origine des Open Badges ?

L'idée des Open Badges est née de la rencontre des fondations Mozilla et MacArthur avec les travaux de recherche d'Erin Knight, la fondatrice du projet Mozilla Open Badges. La volonté qui domine en 2010 : développer un outil au service de la reconnaissance de la personne en rendant visible les apprentissages informels, mais aussi ses compétences, réalisations, engagements, valeurs et aspirations, notamment par la création d'un portefeuille de certifications et de reconnaissances acquises dans le cadre de l'apprentissage tout au long de la vie.

#### 2) Déroulé

En janvier 2019 le centre confédéral de la Ligue de l'enseignement a lancé une expérimentation sur 3 territoires pilotes : la région Centre-Val de Loire, la région de la Normandie et la région des Hauts de France, dans l'objectif de proposer des badges aux volontaires en service civique de leur réseau. La Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine s'est intéressée à la démarche dès janvier 2019 et a décidé de déposer un dossier pour tester le dispositif en Nouvelle Aquitaine. Dès septembre et réception de la notification, la LENA a informé les fédérations départementales et demandé à celles-ci de se positionner si elles souhaitaient faire partie de l'expérimentation.

8 fédérations ont ainsi répondu présent et validé leur engagement dans le projet : celles des départements 16, 24, 33, 40, 47, 64, 86, 87.

Leur engagement s'est construit autour de la volonté de badger un minimum de 5 volontaires par département, ce qui amène à un total prévisionnel de 40 volontaires en service civique bénéficiant de cette opportunité.

En septembre et octobre 2019, La LENA a entamé un processus de rencontres avec les futurs membres de l'écosystème, soit le Centre Régional d'Information Jeunesse, l'Association régionale des missions locales, l'Agence du Service Civique, la DRJSCS, la direction citoyenneté jeunesse du Conseil Régional, le CESER, l'institut de l'engagement, le réseau BOAT<sup>1</sup> et les fédérations départementales de la Ligue de l'Enseignement.

Une formation a eu lieu le 6 novembre 2019 pour former les référent.e.s service civique départementaux.

Une autre, le 7 novembre 2019 pour construire l'écosystème régional.

Entre décembre 2019 et février 2020, la LENA a accompagné les référents départementaux à distance et en présentiel, afin de débiter la construction des territoires apprenants (départementaux et régionaux). Les référents formés ont essaimés le projet dans les différents départements (premiers badges, tests, validation et diffusion, information de la démarche au niveau départemental, construction de territoires apprenants...).

Le 10 février 2020, la LENA a organisé une réunion de l'écosystème régional, permettant de faire le point sur l'avancée de la démarche dans les départements.

Entre mars et juillet 2020, les référents formés ont continué leur entreprise d'essaimage du projet dans les différents départements ( badges, tests, validation et diffusion, construction de territoires apprenant).

Tout au long de l'expérimentation, la LENA a continué son accompagnement à distance, que ce soit sur des questions techniques ou pédagogiques.

#### 4) Objectifs

Sur le court terme :

- o Former des référent.e.s Service Civique Ligue sur la région Nouvelle Aquitaine
- o Informer les acteurs et actrices de la démarche et des résultats tout au long du projet
- o Construire des écosystèmes/territoires apprenants
- o Tester le badge avec des jeunes en Service Civique
- o Essaimer la démarche

Sur le long terme :

---

<sup>1</sup> <https://boat.openrecognition.org/>

- o Valoriser l'engagement des jeunes
- o Favoriser l'accès à l'emploi des jeunes
- o Fournir des outils d'accompagnement aux référents et tuteurs des jeunes volontaires
- o Participer à la reconnaissance de l'éducation non-formelle

## II) Bilan de l'expérimentation

### A) Formations

#### 1) Déroulé

La formation Open-Badges a été délivrée les 6 et 7 novembre 2019 à Bordeaux, pour la première journée au siège de la LENA et pour la seconde journée au CRIJ Nouvelle-Aquitaine.

#### Programme :

##### 1) Journée du 6 novembre 2019 :

Public : référent.e.s Service Civique des fédérations départementales de la Ligue de l'Enseignement

Lieu : 50 rue Giacomo Matteoti - 33 100 Bordeaux

- 9h30 - 10h00 : accueil des participant.e.s
- 10h00 - 12h30 :
  - Open Badges Kesako ?
  - Présentation de la démarche nationale
  - Le projet « Badgeons les volontaires en service civique en Nouvelle Aquitaine »
  - Comment développer la démarche badge ?
- 12h30 - 13h30 : repas (pris en charge par la Ligue)
- 13h30 – 17h00 :
  - Techniques et valeurs (méthodologie d'accompagnement jeunes, utilisation de la plateforme open badge passeport et factory)
  - Création 1er badge « Badgeons les volontaires en service civique en Nouvelle Aquitaine »

Fin 17h00

##### 2) Journée du 7 novembre 2019

Public : référent.e.s Service Civique des fédérations départementales de la Ligue de l'Enseignement ; Agence Service Civique, DRJSCS, Conseil régional Nouvelle Aquitaine- Direction citoyenneté Jeunesse, Association régionale des missions locales, Centre Régional Information Jeunesse, Institut de l'Engagement, CESER.

Lieu : Bordeaux – CRIJ

- 9h30 - 10h00 : accueil des participant.e.s
- 10h00 - 12h30 :
  - Open Badges Kesako ?
  - Présentation de la démarche nationale
  - Retours d'expérience des régions où se déroulent déjà des expérimentations (ex.Normandie, 100% inclusion)
  - Le projet « Badgeons les volontaires en service civique en Nouvelle Aquitaine »
  - Construire un écosystème – un processus de confiance
- 12h30 - 13h30 : repas (pris en charge par la Ligue)
- 13h30 - 16h00 :
  - Construction de l'écosystème « Badgeons les volontaires en service civique en Nouvelle Aquitaine »
  - Endossement test
  - Prochaines étapes de l'expérimentation (comités de pilotage, échéances...)

Fin 16h00

## 2) Compte-rendu<sup>2</sup> et évaluation

L'évaluation de ces deux jours de formation s'est faite sous forme de bilan à chaud.

### 6 novembre 2019

Les retours ont été très positifs, notamment sur quelques méthodes utilisées ( le « walk and talk » pour recueillir les témoignages de volontaires notamment). Mais au sortir de la première journée, les référents ont été plusieurs à se poser la question de la manière dont serait accueilli le projet par les partenaires institutionnels et associatifs, notamment dans le cadre de la construction de l'écosystème et de l'endossement des badges.

### 7 novembre 2019

La deuxième journée de formation a permis de rencontrer ces partenaires, qui ont exprimé quelques craintes mais aussi et surtout leur intérêt pour le projet. Les plus grands questionnements ont été l'open badge et la certification, les différences et les plus-values ; la protection des données privées des volontaires en service civique (le monde numérique qui n'oublie pas et ses dangers...) ; la capacité d'essayer l'expérimentation et toucher tous les jeunes volontaires (et pas que Ligue) et aussi plus tard d'autres jeunes engagés (junior assos, collégiens, élus associatifs, ...) ; la reconnaissance et la confiance nécessaire pour travailler ensemble dans l'écosystème.

Un exercice a été proposé afin de répondre collectivement aux besoins et attentes des partenaires présents dans l'endossement du badge.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Voir annexes

<sup>3</sup> Voir annexes « mes besoins et attentes dans l'endossement d'un badge »

## B. Ecosystèmes et endossements

### 1) Départementaux

Chaque fédération de la Ligue de l'enseignement investie dans le projet a informé les partenaires institutionnels et associatifs identifiés de son territoire de la démarche Open Badge. Ces contacts ont pu être pris par mail, par visio, par téléphone, ou bien en face à face lors de rencontres ou de réunions.

Dans certains départements, la mise en place a été facilitée par les collectifs déjà existants, des partenariats forts ou un vif intérêt de la structure pour le projet ; dans d'autres départements, les écosystèmes sont encore à leurs prémices, ayant rencontré diverses difficultés.

Il est important de noter que dans tous les cas de figure, la crise sanitaire COVID-19 a demandé une adaptation de la démarche, allant parfois jusqu'à la ralentir (notamment lorsque les référents et partenaires concernés étaient en situation de chômage partiel.)

Cependant, un accompagnement renforcé par la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine a été proposé à chacune des fédérations, afin de soutenir le développement d'actions à distance. Dans ce contexte, des badges ont par ailleurs pu être créés, avec l'aide des volontaires depuis leur domicile (exemple : badge « D-Codeur »). Ce temps a ainsi pu être mis à profit pour trouver de nouvelles solutions et opportunités avec les référents et les jeunes.

Voici le détail par territoire :

#### **Ligue de l'enseignement de la Charente – Sylvain Colmar**

La mise en place de l'écosystème Open-Badge en Charente a été facilité par l'existence du collectif Service Civique, comprenant le CIJ, Uniscités, Conseil Départemental, Terra-maison de l'Europe , Comité Départemental Olympique et Sportif, Francas, et le collectif « Sava16 », collectif des structures d'aide à la vie associative en Charente. Ce collectif est constitué des structures suivantes: le Centre de Ressources et d'Information des Bénévoles, l'Union Départementale des Maisons des Jeunes et de la Culture de Charente, la Maison des peuples et de la paix, TERA – Maison de l'Europe, le Réseau Information Jeunesse : Centre Information Jeunesse (Angoulême) et Info 16 (Cognac), Charente Nature.

Dès son intégration dans le projet, le référent a évoqué la démarche Open-Badge auprès des partenaires, son usage possible auprès des volontaires en service civique du réseau mais aussi les applications envisageables dans le futur pour la formation des bénévoles.

Cette démarche a été accueillie de façon très positive, et deux structures ont même accepté de devenir endosseuses du badge « Formation Civique et Citoyenne » émis par la fédération de la Ligue de l'enseignement de la Charente.

Une réunion est d'ores et déjà prévue en septembre 2020 pour présenter les Open-badges et la nouvelle plateforme<sup>4</sup> avec la présence de l'équipe régionale.

#### **Ligue de l'enseignement de la Dordogne – Océane Ferrante**

La fédération a, dès le début du projet, informé ses différents partenaires de l'intégration dans le projet Open-Badge. La posture de pôle d'appui service civique de la fédération est une véritable opportunité en ce sens ; ce dispositif propose un accompagnement de proximité, afin d'informer, d'accompagner, de mobiliser, d'animer l'ensemble de la communauté du service civique et de faire du service civique une réalité sur tous les territoires. Ainsi, la structure est bien identifiée que ce soit par les partenaires et par les jeunes, sur le territoire de la Dordogne.

Une réunion a été organisée en février 2020 avec la DDCSPP et la mission locale de Périgueux, mais celle-ci a dû être repoussée. Le confinement a gelé la situation et n'a pas permis à la Ligue de l'enseignement de la Dordogne de lancer l'écosystème.

Les différents échanges ont malgré tout permis d'identifier leur soutien au projet, dans le contexte de la relation de confiance créée avec ces structures, même si la mise en place leur semblait encore « floue » sans voir la mise en pratique.

#### **Ligue de l'enseignement de la Gironde – Lucie Tesson et Carole Garcia**

La fédération a mis en place le 19 février 2020, avec l'appui et la présence de la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine, une réunion avec les partenaires habituels des formations civiques et citoyennes, ainsi que les partenaires du dispositif SESAME (missions locales, drop de béton, département, ddc33, ufolep)... Le projet a été bien reçu par l'ensemble des acteurs présents. L'UFOLEP Gironde a par ailleurs accepté d'expérimenter la dynamique avec 5 jeunes.

La DDCS a également été rencontrée à ce sujet, et notamment sur la demande d'endossement des badges. Cependant, la structure nécessitait une validation formelle des services de l'état pour endosser, ce qui n'a pas pu être fait.

Avant le confinement, la Ligue33 est également allée rencontrer la mission locale Technowest pour leur présenter plus précisément le projet et prendre la température sur les endossements possibles. La structure était d'accord sur le principe mais nécessitait une validation politique. Le confinement a arrêté la démarche.

La nécessité d'une validation formelle par les institutions a ainsi engendré des freins en Gironde pour le déploiement des endossements par certaines structures de l'Etat.

#### **Ligue de l'enseignement des Landes – Jonathan Aparicio**

La fédération des Landes a lancé la démarche dès 31 janvier 2020 en rencontrant la DDCSPP, Pôle Emploi et L'Université Populaire des Landes.

---

<sup>4</sup> Voir partie III) Pérennisation



La démarche a été mise en pause durant le confinement, les salariés de la fédération étant en chômage partiel. Cependant, en juin 2020, un échange a été mis en place avec Canopé 40, le PEP40 et la Maison de l'Europe.

Les structures rencontrées, malgré leur intérêt, ont toutes émis des craintes quant à l'engagement politique de la structure en endossant des badges, et ont donc refusé de le faire.

La Ligue de l'enseignement des Landes est aujourd'hui en pleine réflexion sur la continuité de ce projet sur le territoire pour des raisons d'éthique liée à la démarche.

### **Ligue de l'enseignement du Lot et Garonne – Mélodie Chaix**

La fédération du Lot et Garonne n'a pas mis en place de réunion mais a cependant informé un certain nombre de structures de la démarche : Maison de l'Europe, UFOLEP, Mission locale de Marmande, Agen et Villeneuve, ADES, Pôle Emploi et la DDCS. La plupart avaient déjà entendu parler des Open Badges.

Le changement de référente ainsi que le confinement a ralenti la démarche, et aucun endossement n'a pu être mis en place, la réunion initialement prévue n'ayant pas abouti.

### **Ligue de l'enseignement des Pyrénées-Atlantiques – Coralie Barreau**

La fédération des Pyrénées-Atlantiques a organisé une réunion de présentation du projet avec des partenaires (UFOLEP, Francas, Osons Ici et Maintenant, Pistes Solidaires) le 04 février 2020 avec une co-animation de la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine.

Les retours ont été globalement positifs, mais quelques réticences sur le fonctionnement (temps passé, diffusion...) et le terme comme la fonction d'endossement qui n'a pas été bien compris.

De nombreuses structures ont également montré leur intérêt (par mail ou par téléphone) : Uniscité, le Conseil Départemental, Elektrons Libres, Mission locale de Mourenx, club Saragosse, section paloise omnisport, RCIS- réseau des clubs initiative solidaire, Pôle emploi, DDCS, BIJ de Biarritz.

Suite à cette première réunion, et à cause de la crise sanitaire, les structures intéressées n'ont pas pu être rencontrées et les endossements n'ont pas été réalisés.

### **Ligue de l'enseignement de la Vienne – Océane Boutet et Aurélia Monin**

La fédération de la Vienne a mis en place une réunion de présentation du dispositif le 19 décembre 2019 ; les structures présentes étant la DDCS, la mission locale, des volontaires en service civique, deux associations (Gerepi et Kurioz) et l'université de Poitiers. Les structures ont eu un retour très positif de la démarche, et étaient très curieuses de découvrir le dispositif et le faire vivre auprès des jeunes. Afin d'approfondir leur connaissance du projet, la Ligue de l'enseignement a de nouveau rencontré la DDCS et la mission locale à posteriori, ce qui a permis de conclure le soutien de la DDCS par le biais de l'endossement du badge « Je m'engage ».

## Ligue de l'enseignement de la Haute-Vienne – Thibaud Genet

La fédération de la Haute-Vienne a présenté l'expérimentation Open Badge lors du Comité de Pilotage « engagement » en décembre 2019 avec la DDCSPP87, Unis Cité, le CRIJ 87, les Missions Locales 87, le CDOS87, le Secours Populaire 87, la Banque Alimentaire 87, la fédération Familles Rurales 87. Les retours de cette présentation ont été extrêmement positifs, les partenaires étant conscients de l'intérêt de valoriser l'acquisition de compétences, de connaissances et de savoir être des volontaires durant leur Service Civique = faciliter l'accessibilité à l'emploi.

Une réunion d'information était programmée mi-mars mais a été annulée en raison de la crise sanitaire. Pour pallier à cela, le référent de la Ligue de l'enseignement a contacté par mail le CRIJ, les mission locale, rurale et d'agglomération, le secours populaire, le CCAS de la Ville, la protection civile – pour PSC1, l'Université).

De nombreux partenaires avaient donné leur accord de principe pour l'endossement, mais n'a pas pu être finalisé.

## 2) Régionaux

En septembre et octobre 2019, La LENA a entamé un processus de rencontres avec les futurs membres de l'écosystème, soit le CRIJ, l'ARML, l'ASC, la DRJSCS, le Conseil Régional, le réseau boat et les fédérations départementales de la Ligue de l'Enseignement.

Elle a organisé une formation de 2 jours permettant la construction de l'écosystème régional, en présence de 18 personnes, dont le CRIJ, l'agence du service civique, l'association régionale des missions locales, la DRDJSCS, la mission locale Hauts de Garonne, le CESER, ainsi que les Ligue de l'enseignement 64, 33, 47, 40, 24. La Ligue de l'enseignement nationale s'était également déplacée pour coanimer cette formation, avec la présence de Antoine Suter (chargé de projets engagement et volontariat) et Julien Tessier (chargé de mission formation professionnelle et inclusion).

Entre décembre 2019 et février 2020, la LENA a accompagné les référents départementaux à distance et en présentiel, afin de débiter la construction des territoires apprenants (départementaux et régionaux).

Le 10 février 2020, la LENA a organisé une réunion de l'écosystème régional, permettant de faire le point sur l'avancée de la démarche dans les départements, en présence de la Mission Locale de Poitiers, le Conseil Régional, l'association régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine, l'Institut de l'Engagement, le CRIJ, l'association FIDAREC, l'association Let's Hub et les Ligues de l'enseignement 64, 86, 40, 47, 33<sup>5</sup>.

Le 9 avril 2020 le CRIJ avait prévu d'organiser un forum des Jobs d'Été, comme chaque année (2500 participants l'année dernière). La Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine devait y intervenir de trois manières :

- Un stand sur l'espace forum, pour présenter le dispositif aux structures présentes et que les jeunes testent leurs badges avec les structures.
- Une table au sein de l'espace conseil ;

---

<sup>5</sup> Voir compte-rendu en annexe

- Une intervention au Salon des Conférences sur la thématique « Dans la peau des employeurs » avec 6 à 10 minutes de pitch puis un débat/questions.

Le forum a été annulé en raison de la crise sanitaire.

Le 03 juillet 2020, la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine a organisé une réunion à distance avec le réseau BOAT, puis le 6 juillet avec la CRESS, pour les informer de l'avancée du projet et des partenariats possibles.

Au fur et à mesure du projet, nous avons pu assister à une véritable montée en charge de la démarche, les Open Badges apportant des opportunités intéressantes pour les acteurs du territoire, et ayant pu être un outil pertinent durant la crise sanitaire (valorisation des compétences des jeunes dans une période d'incertitude de la réalisation de leur projet d'avenir, par exemple).

Les prochaines réunions de l'écosystème, permettant le bilan du projet et sa pérennisation, auront lieu le 12 et 13 octobre 2020. Le 12 octobre, avec les référents départementaux, permettra de lancer la dynamique 2020/2021. Le 13 octobre, avec les référents départementaux et les partenaires du projet, permettra de faire le bilan de l'expérimentation 2019-2020 et les axes de travail pour la suite du projet, notamment la mise en place de la plateforme Let's Hub.

## C. Badges émis

### 1) Réception de la démarche par les jeunes

Les fédérations de la Ligue de l'enseignement ont procédé de différentes manières pour aborder la question de l'Open Badge avec les jeunes. Certains référents ont proposé des réunions d'information ou les ont directement intégrés aux formations civiques et citoyennes, d'autres ont communiqué à ce sujet par mail et par téléphone et d'autres les ont informés par le biais de leurs entretiens de suivi. Parfois, les 3 ont même été cumulés.

D'une manière générale, les jeunes ont perçu la démarche de l'Open Badge de façon positive et ludique, percevant l'intérêt que la démarche pouvait présenter pour leur projet d'avenir. Ils étaient par ailleurs volontaires pour participer à l'expérimentation. Certains se sont même désignés pour aider à la construction des badges, sur les aspects narratifs et visuels.

Des disparités territoriales ont cependant été relevées dans les freins qu'ils ont soumis:

- Dans le Lot-et-Garonne et dans les Landes, les jeunes ont un faible usage des outils numériques en dehors des pratiques récréatives, la recherche d'emploi étant privilégiée par les biais habituels (CV et lettre de motivation « déconnectés » des réseaux sociaux personnels et professionnels) ;
- Dans les Pyrénées-Atlantiques, dans la Vienne et en Haute-Vienne, les jeunes se sont posés la question de la reconnaissance des badges par les futurs employeurs, puisqu'il s'agit d'une expérimentation, et donc de l'intérêt que cela avait pour eux de les recevoir.

### 2) Badges créés et résultats

Dans le cadre de l'expérimentation, de nombreux badges de reconnaissance de l'engagement en service civique ont été créés, que ce soit « Je m'engage », « Formation PSC1 », « Accompagnement au Projet d'Avenir » ou encore « Formation Civique et Citoyenne ». Mais des badges spécifiques aux projets ont également été imaginés, comme par exemple : « Participation aux JNAE 2019 : Migration », relatif à la participation à l'événement régional « Jeunes Néo-Aquitains s'engagent » ou encore « Formation à la robotique pédagogique » et « Coach RoboCupJunior » relatif au projet régional « Robotique et Education Populaire : Donner du Sens au Code ». Les volontaires ont, dans certains cas, participé à l'élaboration des badges (exemple, le badge « Coach RoboCupJunior » coconstruit avec les volontaires impliqués durant le confinement)

Au total, ce sont 22 badges différents qui ont été créés par les référents départementaux et la Ligue Nouvelle-Aquitaine<sup>6</sup>:

- Accompagnement au Projet d'Avenir
- Formation à la robotique pédagogique
- Coach RoboCupJunior
- Formation civique et citoyenne théorique (Ligue de l'Enseignement de Haute-Vienne - 87)
- Formation FCC (Ligue de l'Enseignement de la Vienne - 86)
- Formation PSC1 (Ligue de l'Enseignement de Haute-Vienne - 87)
- Formation PSC1 (Ligue de l'Enseignement de la Vienne - 86)
- Formations FCC et PSC1 (Ligue de l'Enseignement de Dordogne - 24)
- Formations FCC et PSC1 (Ligue de l'Enseignement de la Vienne - 86)
- Formations FCC et PSC1 (Ligue de l'Enseignement des Landes - 40)
- J'ai effectué un volontariat en service civique
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Charente)
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Dordogne)
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Haute-Vienne)
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Landes)
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Lot-et-Garonne 47)
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Vienne)
- Maîtrise des outils numériques - Ligue de l'enseignement de la Haute-Vienne (87)
- Parcours Civique et Citoyen (Ligue de l'Enseignement de Charente - 16)
- Participation au JNAE 2019 : Migration (Nv.1)
- PSC1 (Ligue de l'Enseignement de Gironde - 33)
- Relais des Open Badges en Nouvelle Aquitaine

Ces 22 badges ont été émis aux volontaires en service civique concernés, ce qui donne un total de 152 badges envoyés. Le nombre de badges acceptés s'élève quant à lui à 74. Cette différence s'explique d'une part par les freins relevés en partie précédente, et de l'autre par le confinement vécu entre mars et mai 2020, ne permettant pas aux référents de rencontrer les jeunes et ainsi de réaliser la démarche d'acceptation du badge ensemble (la plateforme n'étant pas forcément très ergonomique). Au total, ce sont ainsi 48 volontaires qui ont pu recevoir et accepter un Open Badge, et 108 qui ont été informés de la démarche mais n'ont pas créé de compte pour valider la réception des badges émis. Ainsi, les objectifs fixés initialement (60 jeunes informés de la démarche) sont

---

<sup>6</sup> Détail des badges en annexe

largement outrepassés. La mise en place de cette expérimentation, bien que complexifiée par la crise sanitaire, a été efficace et bien réceptionnée par les référents départementaux comme par les jeunes volontaires en service civique concernés.

### 3) Endossement

L'endossement, véritable « recommandation » du badge par un tiers (association, institution, organisme de formation...), donne une valeur supplémentaire au badge.

C'est la démarche qui a été la plus complexe à mettre en œuvre durant cette expérimentation. Sur 22 badges créés, 7 badges ont été endossés :

- « Formation à la robotique pédagogique » endossé par l'association Poppy Station ;
- « Coach RoboCupJunior » endossé par la Fédération Française de Robotique ;
- PSC1 (Ligue de l'Enseignement de Gironde - 33) endossé par l'UFOLEP Gironde, organisateur ;
- Parcours Civique et Citoyen (Ligue de l'enseignement de Charente -16) endossé par le Centre d'Information Jeunesse d'Angoulême et TERA – Maison de l'Europe de la Charente ;
- Je m'engage dans un service civique ! (Ligue de l'Enseignement Vienne) endossé par la DDCS de la Vienne ;
- Formations FCC et PSC1 (Ligue de l'Enseignement des Landes - 40) endossé par l'UFOLEP des Landes.

Les freins émis par les structures s'expliquent par l'aspect « politique » de cette démarche. Les référents rencontrés ont été frileux à s'engager lorsque cela concernait une structure institutionnelle (DDCS notamment, ou encore Pôle Emploi), alors que ce n'était pas le cas pour les structures associatives locales ou nationales (UFOLEP, Poppy Station, FFROB...).

Pour la pérennisation de la démarche, le besoin est donc une reconnaissance nationale des Open Badges avec une validation de la part des hiérarchies des référents consultés (Par exemple des structures comme l'ASC, DRJSCS et DDCS, Pôle Emploi...) même s'il est aussi possible de compter uniquement sur le soutien des structures locales. En effet, la reconnaissance locale est un atout également précieux pour la recherche d'emploi des jeunes, notamment lorsque celle-ci se fait sur le même territoire.

Enfin, la crise sanitaire a mis un véritable frein pour l'endossement des badges, les réunions prévues avec les endosseurs potentiels ayant été annulées pour la plupart. Cependant, les référents ont continué d'informer à distance, par le biais d'appels téléphoniques et mails, permettant ainsi de conserver le lien créé et maintenir l'intérêt des endosseurs potentiels pour le projet.

### D. Plateformes

Les plateformes utilisées durant l'expérimentation étaient les suivantes : Open Badge Factory (pour la création et l'émission des badges, dont nous avons acquis la licence à hauteur de 800 euros jusqu'à novembre 2020 ) et Open Badge Passport (pour la réception des badges).

Le choix d'Open Badge Factory pour la création et l'émission des badges a été fait selon plusieurs critères : son interface en français, son implantation en France et le partenariat avec le réseau Reconnaître, ses différentes fonctionnalités de suivi des badges et le fait que la plupart des Ligues de l'enseignement déjà engagées sur la délivrance de badges utilisent cette plateforme (facilitant également les dépannages techniques par l'entraide).

Les référents de la Ligue de l'enseignement ont principalement utilisé Open Badge Factory, tandis que les volontaires en service civique ont créé directement un compte sur Open Badge Passport pour pouvoir réceptionner les badges attribués ou en demander d'autres.

Un support d'aide à l'utilisation de la plateforme Open Badge Factory a été proposé par la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine tout au long du projet, afin d'accompagner les référents et prévenir d'éventuels blocages (par mail et par téléphone).

Les retours qualitatifs des référents concernant leur appropriation de la plateforme indiquent son manque d'intuitivité, les difficultés qu'ils ont pu avoir dans son utilisation. L'appui de la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine a donc été très précieux durant cette expérimentation.

En ce qui concerne Open Badge Passport, le fait de devoir se créer un compte a été un gros frein à la réception des badges, tous les jeunes n'étant pas forcément à l'aise avec l'outil numérique et ne voyant pas forcément l'intérêt d'un profil à vocation « professionnelle » sur le web. Il est utile de noter que les jeunes concernés n'avaient pas d'utilisation des réseaux professionnels tels que viadeo ou LinkedIn.

De plus, les jeunes auraient souhaité que la plateforme soit accessible en tant qu'application afin de faciliter son utilisation (tous les volontaires ne disposant pas d'un ordinateur personnel, mais la quasi-totalité possédant un smartphone.)

Leurs retours concernant l'utilisation du site en tant que tel était plutôt positif, celle-ci étant assez intuitive et plus « moderne » qu'Open Badge Factory.

## III) Pérennisation

### A) Nationale

Après la mise en place d'expérimentations positives dans toute la France, la Ligue de l'enseignement souhaite vivement pérenniser l'action des Open-Badge en l'étendant à toute la France.

Pour cela, la Ligue de l'enseignement s'associe à la plateforme nommée « Let's Hub », permettant de mettre en lien des communautés apprenantes. Pour les référents service civique dans les fédérations de la Ligue de l'enseignement, cela permettra de réaliser l'accompagnement des volontaires tout au long de leur mission, de faire le lien avec les tuteurs, et de faciliter la délivrance des Open Badges, et leur réception par les volontaires.

Cette plateforme a ainsi vocation à considérablement simplifier la démarche de suivi que ce soit pour les référents, pour les tuteurs, pour les volontaires en service civique, qui retrouveront l'ensemble des informations qui les concernent à cet endroit.

**Pour le volontaire**, les plus-values de la plateforme Let's Hub :

- Valoriser et capitaliser ses expériences grâce aux badges numériques ;
- Développer de nouvelles compétences ;
- Se constituer un réseau en se connectant à de nouvelles structures, en échangeant avec d'autres volontaires ;
- Saisir des opportunités : nouvelles missions, contacts, emplois... ;
- Stocker les outils de suivi de sa mission : inscriptions aux formations, bilan, agenda... ;
- Être accompagné par son référent service civique et son tuteur.

**Pour le référent:**

1. Faciliter sa mission de référent en :

- communiquant directement avec les volontaires et en leur
- partageant des outils ;
- réalisant les bilans de missions en ligne ;
- assurant le lien entre le volontaire, sa structure d'accueil et
- la fédération départementale de la Ligue (rendez-vous de médiation) ;
- développant un réseau avec les structures de son territoire.

2. Aider le volontaire à valoriser ses compétences en :

- lui attribuant des badges en fonction des expériences validées ;
- l'inscrivant aux formations obligatoires FCC et PSC1 ;
- lui proposant des formations supplémentaires (issues du catalogue de la fédération départementale, via d'autres organismes...), de nouvelles pistes d'engagement (Grands programmes, bénévolat...) ou des opportunités d'emploi en fonction de ses compétences et de ses appétences.

**Pour un tuteur :**

- Dialoguer avec le volontaire et son référent service civique ;
- Échanger au sein de communautés sur des sujets spécifiques ;
- Proposer au volontaire, en fonction de ses besoins, des formations dispensées par la structure d'accueil ;
- l'inviter à des événements ;
- gérer une liste de tâches attribuées au volontaire ;
- Contribuer à la reconnaissance de ses compétences.

Cette plateforme sera mise en place dès la rentrée de septembre 2020 pour les 103 fédérations départementales et les partenaires de la démarche (La Ligue contre le cancer, Animafac...) qui souhaitent également bénéficier de tous les atouts de Let's Hub pour l'accompagnement de leurs propres volontaires.

La Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine aura un rôle d'accompagnement, de déploiement et de développement de cette plateforme, auprès des fédérations comme auprès des partenaires du projet.

Les structures d'accueil des volontaires pourront ainsi bénéficier de l'utilisation de cette plateforme pour simplifier les démarches liées à l'accueil et au tutorat du jeune.

## B) Régionale

L'ensemble des fédérations impliquées dans l'expérimentation souhaitent pérenniser la démarche, en fonction des moyens et du temps qui leurs seront mis à disposition. La mise en place de la plateforme Let's Hub sera facilitante en ce sens puisqu'intégrée au suivi des volontaires que les fédérations réalisent déjà.

De plus, les fédérations souhaitent ouvrir les badges à d'autres publics, tels que les bénévoles associatifs ou les jeunes créateurs de Junior Associations.

En effet, les fédérations de la Ligue de l'enseignement proposent pour leur réseau des formations à destination des bénévoles associatifs (exemple : « gérer un budget », « créer un événement », « communiquer sur les réseaux sociaux »...) à laquelle la démarche Open Badge peut être associée, avec délivrance d'un badge en fin de formation.

Egalement, la plupart des fédérations sont relais des Junior Associations, et en cela aident les mineurs qui le souhaitent à se monter en association en les accompagnant tout au long de la démarche puis dans la réalisation de leurs projets.

Enfin, les fédérations proposent également des formations à destination de salariés (collectivités, acteurs éducatifs...). Les Open Badges pourront être aussi délivrés en fin de formations pour ces personnes.

Au niveau de la Ligue de l'enseignement Nouvelle-Aquitaine, de nouvelles actions seront envisagées, que ce soit la mise en place de la plateforme Let's Hub, l'accompagnement, le déploiement et le développement de cette plateforme, ou encore la création de « clubs de valorisation » territoriaux entre acteurs de terrain. Ces actions découlent directement de la montée en charge du projet et de son bilan positif en cette année complexe.

Les objectifs principaux établis pour ce nouveau volet du projet étant de créer une communauté autour de la reconnaissance (expérimentations locales) et massifier l'action.

Enfin, Les réunions prévues le 12 et le 13 octobre 2020 permettront d'enclencher l'action.

Le 12 octobre, avec les référents départementaux, permettra de lancer la dynamique 2020/2021. Le 13 octobre, avec les référents départementaux et les partenaires du projet, permettra de faire le bilan de l'expérimentation 2019-2020 et les axes de travail pour la suite du projet, notamment la mise en place de la plateforme Let's Hub.