



• **COORDINATION :**

Etat (DRDJSCS) – Conseil Régional – Association Unis Cité - Roxane Scavo

• **PORTAGE DU PROJET POUR LE COMPTE DU COLLECTIF ASSOCIATIF :**

Unis-Cité

• **FINANCEURS :**

Erasmus+, Etat, Région

• **COMITÉ DE PILOTAGE :**

- Le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ Nouvelle-Aquitaine)
- Le Comité Régional Olympique et Sportif de Nouvelle-Aquitaine (CROS N-A)
- Coordination pour Promouvoir Compétences et Volontariat (CPCV)
- L'Institut de l'Engagement (IDE)
- La Ligue de l'Enseignement
- Unis-Cité (UC)

• **ACTEURS ASSOCIÉS ET/OU SOUHAITANT SUIVRE LA DÉMARCHÉ :**

- Agence Régionale des Missions Locales (ARML)
- Association Carrefour des Etudiants (Université de Limoges)
- Cool'eurs du Monde
- Osons Ici et Maintenant
- RADSI
- Réseau des Indépendants de la musique (RIM)
- Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes (URHAJ)
- Université populaire de Bordeaux



MON  
ENGAGEMENT  
REUSSE POUR UN  
SERVICE CIVIQUE IDEAL



**LIVRE BLANC 2019**



*"Engagé depuis 2016 dans cette grande région Nouvelle-Aquitaine, j'ai choisi de faire de la jeunesse la priorité de ce mandat."*

Le Service Civique, le soutien scolaire, la formation, l'apprentissage et bien d'autres dispositifs témoignent de mon engagement en faveur de la réussite et de l'épanouissement des jeunes.

Aussi, j'ai souhaité, en partenariat avec les services de l'Etat, inviter les jeunes engagé dans une mission de Service Civique à la réflexion sur les enjeux et les défis à relever pour les prochaines années.

Cette volonté poursuit un but commun, celui de donner aux jeunes les perspectives d'un engagement personnel qui soit basé sur la reconnaissance de leurs compétences pour réaliser des actions d'intérêt général.

A travers cet engagement, vous, jeune avez été acteur d'une expérience de participation citoyenne.

C'est cette dynamique que je souhaite renforcer et, par ce livre blanc, lui assurer une cohésion d'ensemble.

Son élaboration s'est appuyée sur votre analyse et les bilans de vos expériences afin de proposer un cadre de références et d'en proposer une large diffusion.

Ce livre blanc s'adresse d'abord aux jeunes ainsi qu'aux partenaires prêts à participer à la mobilisation des jeunes volontaires pour un engagement citoyen autour de défis sociaux.

Alain Rousset,  
Président du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine

*"Un livre blanc porteur de pistes d'amélioration concernant le programme national du Service Civique, rédigé par les volontaires eux-mêmes au bénéfice de tous ceux qui suivront ? Ils l'ont fait et cela s'est passé en Nouvelle-Aquitaine..."*

Résultat de plus d'une année de travail en concertation avec les acteurs associatifs, institutionnels, et les jeunes, le projet MERSI, Mon Engagement Réussi en Service civique Idéal, laisse son empreinte dans l'histoire du dialogue structuré par la publication du livre blanc qui suit.

Processus de discussions, encouragé par les institutions européennes, entre les jeunes et les décideurs sur les thèmes et les préoccupations qui les concernent, le dialogue structuré nécessite du temps, des moyens, et beaucoup d'engagement comme de persévérance pour être mené à bien. L'objet qui nous rassemble ici en est la réalisation concrète.

Dès la genèse de ce projet, la région Nouvelle-Aquitaine et les services de l'Etat ont financé et accompagné sa mise en œuvre. Ils ont impulsé et encouragé le dialogue entre des acteurs associatifs, en vue de coconstruire un projet fédérateur en faveur de la jeunesse, soutenu dans sa

réalisation par le programme Erasmus +. L'ensemble des acteurs engagés dans le projet MERSI s'est ensuite attelé à donner les moyens aux jeunes volontaires de se rassembler, de s'exprimer, et d'interpeler les décideurs des politiques de jeunesse par le biais du livre blanc.

La valeur de ce document réside en grande part dans le fait qu'il a été rédigé par et pour les jeunes, dans une logique de solidarité, de citoyenneté active et de transmission, avec pour but l'amélioration de la qualité du programme Service Civique pour tous ses bénéficiaires.

Plus de 600 jeunes néo-aquitains ont participé aux différents rassemblements de volontaires, 24 d'entre eux ont été désignés ambassadeurs et on permis la collecte puis la présentation de la parole de chacun au travers de ce texte.

La remise de ce livre blanc à la présidente de l'Agence Nationale du Service Civique

en juillet prochain est une fierté pour nos services mais surtout pour ces "volontaires parmi les volontaires" qui ont œuvré valeureusement pour que l'expérience de leurs successeurs soit plus positive encore qu'elle ne l'a été pour eux-mêmes.

Illustration idéale de ce que peut-être un engagement collectif citoyen, les jeunes, avec MERSI, nous montrent l'exemple. Qu'ils en soient remerciés, et surtout, qu'ils soient convaincus que leurs propositions orienteront la mise en œuvre future du Service Civique, crée et piloté par l'Etat.

Fabienne Buccio,  
La préfète de région



LE PROJET MERSI "MON ENGAGEMENT RÉUSSI EN SERVICE CIVIQUE IDÉAL EN NOUVELLE-AQUITAINE" EST NÉ D'UNE INITIATIVE FÉDÉRATRICE DES ASSOCIATIONS OEUVRANT DANS LE CHAMP DU SERVICE CIVIQUE EN VUE DE VALORISER LE PARCOURS D'ENGAGEMENT DES JEUNES EN NOUVELLE AQUITAINE ET DE FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE VOLONTAIRES ET DÉCIDEURS POLITIQUES.

CE PROJET EST PORTÉ PAR UNIS-CITÉ AU NOM D'UN COLLECTIF D'ASSOCIATIONS: LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT, L'INSTITUT DE L'ENGAGEMENT, LE CROS, LA CPCV SUD-OUEST, ET LE CRIJ.

DÈS LA GENÈSE, L'ÉTAT ET LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE ONT IMPULSÉ ET ENCOURAGÉ LE "FAIRE ENSEMBLE" ENTRE DES ACTEURS ASSOCIATIFS, EN VUE DE COCONSTRUIRE UN PROJET FÉDÉRATEUR EN FAVEUR DE LA JEUNESSE. CETTE INITIATIVE EST COFINANCÉE PAR LE PROGRAMME ERASMUS +, L'ÉTAT ET LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE DANS LE CADRE D'UN DIALOGUE STRUCTURÉ.

## Les objectifs du projet



Faire de la région Nouvelle-Aquitaine **un territoire d'expérimentation où jeunes, associations, Etat et Région travaillent conjointement à des propositions d'amélioration du Service Civique.**



**Faciliter l'expression des volontaires autour de leur expérience d'engagement**



**Permettre la rencontre et l'échange entre volontaires, élus et experts en charge de la jeunesse.**



Permettre une représentation effective de la diversité des volontaires en Nouvelle-Aquitaine via **une démarche participative et intégrée.**



**Valoriser le parcours d'engagement** des jeunes néo-aquitains.



**Identifier de bonnes pratiques publiques** et associatives et les difficultés rencontrées par les jeunes.

Plus de 600 jeunes néo-aquitains ont été consultés tout au long du projet :

- originaires de territoires urbains et ruraux
- issus de diverses structures d'accueil
- de niveau de formation variés
- en cours ou fin de volontariat

# Les différentes étapes du projet

Huit rassemblements départementaux ou bi-départementaux pour recueillir la parole des jeunes jusqu'à mars 2019.



**SEPTEMBRE 2018**

Sédières

**OCTOBRE 2018**

Périgueux

**NOVEMBRE 2018**

Passage d'Agen  
Bordeaux

**DÉCEMBRE 2018**

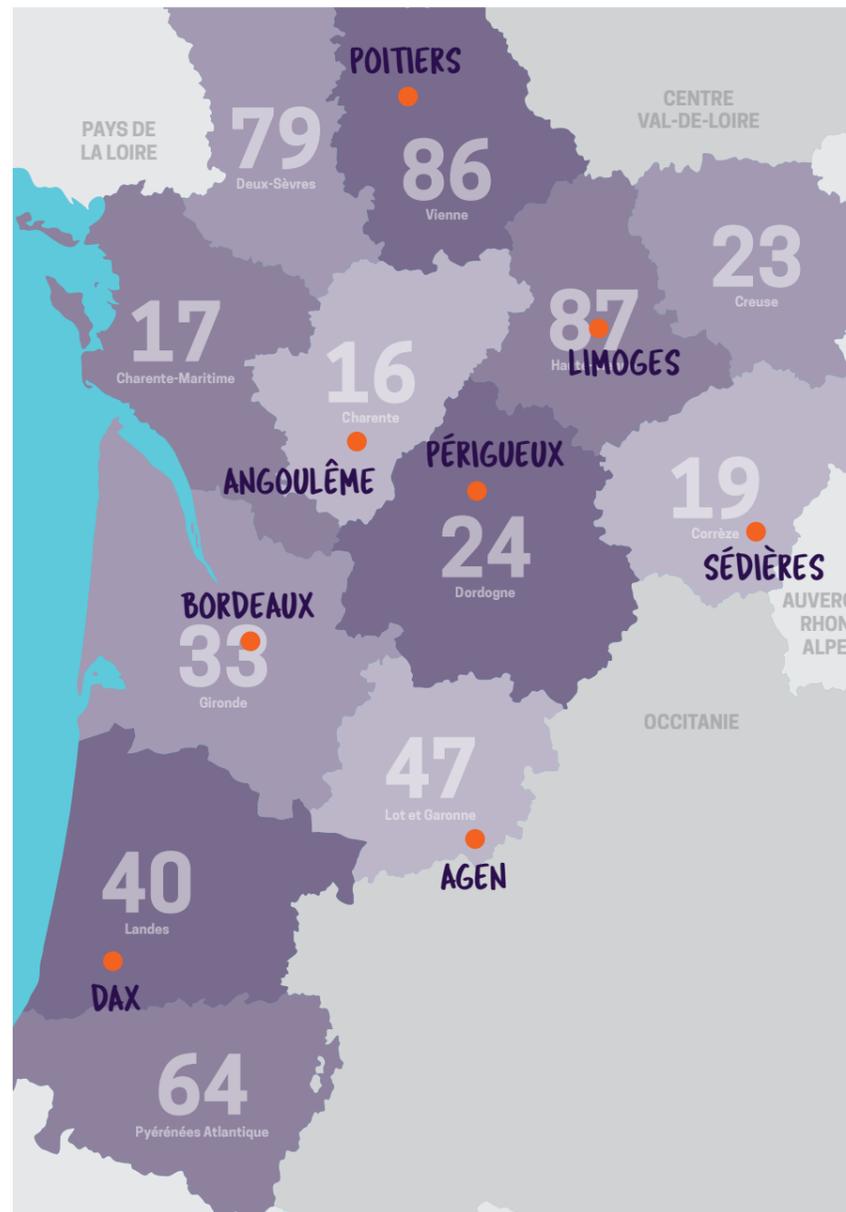
Poitiers  
Limoges  
Angoulême

**MARS 2019**

Dax

Ces rassemblements de formes variées (échanges institutionnels, témoignages, ateliers sportifs, environnementaux et culturels...) ont été l'occasion:

- de présenter le projet MERSI
- de recueillir des témoignages et propositions de volontaires
- de proposer aux jeunes de participer au projet en devenant ambassadeurs



Le grand rassemblement : 24 janvier 2019

## Liste des ateliers

- **Autonomie financière**  
Quels sont tes besoins pour avoir une autonomie financière? De quels types d'aides as-tu besoin pour être autonome financièrement?
- **Autonomie de la mission**  
Comment être autonome dans ma mission? Quels sont les limites des missions SC?
- **Rassemblement départementaux / régionaux de jeunes**  
Comment rencontrer d'autres jeunes SC ailleurs qu'en FCC?
- **Rôle du tuteur**  
Selon toi quel est le rôle du tuteur? Qu'attends-tu de ton tuteur SC?
- **Rôle du recruteur**  
Selon toi comment devrait se dérouler le recrutement de jeunes en SC?
- **Festival**  
Quel événement imagines-tu pour valoriser et fédérer le Service Civique autour du Service Civique?
- **Numérique**  
Quels moyens de communication utiliser pour mieux parler du SC aux jeunes?
- **Expérimenter l'engagement SC avant le SC**  
Comment savoir si le SC me convient?
- **La place des acteurs**  
Quelles interventions imagines-tu pour faire connaître le SC? (acteurs)
- **Après SC (pendant)**  
Comment préparer mon projet d'avenir pendant ma mission SC? (perso et pro)
- **Après SC (après)**  
Quel citoyen suis-je après le SC? Comment le SC peut-il me donner envie de m'engager après (bénévole, auprès des autres)? Comment valoriser mon expérience Service Civique?
- **Statut**  
Emploi, stage, Service Civique, quelles différences, quelles protections?
- **Porte-parole**  
Comment défendre nos droits de volontaires SC? et par quels moyens?



## Le grand rassemblement : 24 janvier 2019

**CET ÉVÉNEMENT A PERMIS DE RESTITUER LA PAROLE DES JEUNES PAR LES JEUNES AVEC LA FORMULATION DE PRÉCONISATIONS POUR AMÉLIORER LEUR EXPÉRIENCE EN SERVICE CIVIQUE.**

Pour cet événement construit et piloté par les ambassadeurs, la méthode du dialogue structuré a permis aux jeunes, élus et experts de s'exprimer via des échanges "horizontaux".

### Description des résultats, de l'impact et des effets sur le long terme :

- **POUR LES JEUNES** : une **valorisation de leur engagement et la prise en compte de leur parole.**
- **POUR LES ORGANISATIONS PARTICIPANTES**: une **meilleure structuration entre elles, avec la volonté de continuer à travailler ensemble, en lien avec l'Etat et la Région.** Une remise en question quant à l'expérience de Service Civique qu'elles proposent aux jeunes, avec la perspective de **faire évoluer leurs actions** d'accompagnement afin de répondre à leurs attentes.
- **POUR TOUS**: réelle participation des élus et des représentants de **l'Agence Nationale du Service Civique aux échanges, corédaction du livre blanc, invitation pour accueillir les ambassadeurs, modélisation du projet MERIS au niveau national.**
  - Mise en avant d'un diagnostic partagé sur les pistes d'amélioration d'une politique publique entre bénéficiaires et décideurs.
  - Satisfaction d'avoir réussi à créer un réel échange entre jeunes et élus permettant à chacun de contribuer à l'amélioration du Service Civique.



CE LIVRET "MON SERVICE CIVIQUE IDÉAL" REPREND LES PISTES D'AMÉLIORATIONS PROPOSÉES PAR LES JEUNES ET DÉVELOPPÉES DANS LES THÈMES SUIVANTS:

# 1 Encadrement : tuteur/recrutement

## TUTORAT

Dans le cadre du projet MERIS, nous avons pu échanger avec des volontaires en Service Civique de différentes structures. Un grand nombre d'entre eux nous ont fait part de leur relation avec leur tuteur. Il s'avère que plusieurs jeunes ne sont pas bien accompagnés et/ou que leur tuteur n'est pas identifié.

Il en ressort également que les missions de Service Civique proposées dans le milieu associatif sont plus claires et plus précises que celles proposées dans d'autres collectivités.



### LES IDÉES FORTES :

- **Améliorer les formations des tuteurs** et des responsables de structures d'accueil.
- **Obliger les tuteurs à être disponibles** pour les volontaires ou proposer un changement de tuteur.
- **Harmoniser la formation des tuteurs** sous tutelle de l'Agence du Service Civique.



### LES IDÉES FOLLES :

- **Contrôle systématique des tuteurs** pour protéger les volontaires
- **Le tuteur devrait refaire la formation** tous les trois ans.

## RECRUTEMENT

Lors des différents rassemblements départementaux et lors du grand rassemblement régional MERSI du 24 janvier 2019, nous avons rencontré des jeunes qui ont partagé leurs expériences sur les conditions de recrutement en Service Civique, et il en ressort de grandes disparités. En effet, certains ont été recrutés sur qualification, ce qui contribue à développer le travail dissimulé des volontaires dans le cadre de leur mission, notamment celui de chargé de communication.

Afin d'améliorer les conditions des futurs volontaires et de coller à la philosophie du Service Civique, voici une liste de préconisations



### LES IDÉES FORTES :

- **Harmoniser les critères de sélection** des futurs volontaires, en basant le recrutement uniquement sur la motivation et non pas la qualification indiquée dans le CV et la lettre de candidature.
- **Expliquer le cadre légal du Service Civique**, informer le volontaire de ses droits et devoirs en lui remettant un livret détaillé.
- **Développer la semaine d'intégration** au sein de la structure avant de s'engager.



### LES IDÉES FOLLES :

- **Multiplier les entretiens avec les tuteurs, et le recruteur** pour discuter des difficultés rencontrées dans la structure et/ou au cours des missions.
- **Entretien de recrutement dans un lieu convivial** afin de mettre à l'aise le postulant.

## 2 Statut et droits du volontaire

A l'occasion des différents ateliers du 24 janvier dernier, il a été fait état de nombreux manquements et dysfonctionnements notamment en terme de statut et de droits pendant certaines missions de Service Civique.

Nous avons tout d'abord constaté un manque d'information général pour le jeune sur ses droits, les particularités de son statut, mais aussi pour la structure, qui ne connaît pas ou qui ne communique pas les informations relatives au statut et aux droits du volontaire en Service Civique.

Nous avons également constaté un manque d'accompagnement et d'écoute des structures/tuteurs qui accueillent des volontaires en Service Civique.



### LES IDÉES FORTES :

- **Formation OBLIGATOIRE pour le tuteur** pour l'aider à distinguer stage, emploi et Service Civique.
- **Tuteur choisi par la structure** : il faut qu'il soit disponible pour accompagner le volontaire sur toute la durée du Service Civique.
- **Remettre au volontaire lors de la signature du contrat, une plaquette** sur les particularités liées à son statut, ses droits et les contacts utiles. Lui remettre également un passeport qui le suivra sur toute la durée de sa mission, dans lequel il fera tamponner ses FCC, le PSC1, et dans lequel seront listés ses droits, ses recours, et les liens utiles.
- **Création d'une association de défense** et d'information des volontaires en Service Civique.
- **Projet professionnel, culturel et social** à développer avec le tuteur.

### A développer :

- Renouvellement de la formation tuteur tous les 3 ans (comme pour le PSC1).
- Formation du volontaire en Service Civique à développer/multiplier.
- Organiser plus de rendez-vous tuteurs/volontaire.
- Remettre une charte réciproque des droits et obligations dans la mission du volontaire avec la signature du tuteur.
- Améliorer le site de l'agence du Service Civique ou création d'une autre plateforme plus intuitive pour la recherche des droits et des avantages du volontaire avec interaction possible avec des anciens volontaires et une newsletter du dispositif.
- Organiser plus de rencontres entre volontaires.
- Faire un contrôle plus régulier des structures d'accueil.

# 3 L'autonomie : Qu'est ce que c'est ?

## QUELS SONT LES FREINS REPÉRÉS DANS LA TEMPORALITÉ D'UNE MISSION DE SERVICE CIVIQUE ?

“L'autonomie peut prendre plusieurs formes. C'est être responsable sur les plans financier, professionnel, personnel, ainsi que sur la mobilité. Le Service Civique est une opportunité, un temps, une occasion d'apprentissage de l'autonomie.”

Les volontaires ont lancé ce débat en définissant la notion d'autonomie lors d'une mission de Service Civique (SC).

“Il s'agit tout d'abord d'une forme d'indépendance. C'est grâce à cela que l'on a la capacité de faire ses propres choix. S'en suit alors la prise d'initiatives. Ces points amènent les jeunes à prendre des responsabilités, indispensables lorsque l'on entreprend un projet. Vient aussi la capacité d'adaptation : être capable de réaliser quelque chose de nouveau, auquel nous avons jamais été confronté. Attention cependant à ne

pas dépasser certaines limites. Trop de responsabilités pourrait amener un jeune à ne pas réussir, assumer une telle charge de travail, tandis que trop d'indépendance pourrait l'empêcher de s'impliquer pleinement. En effet certains ont besoin d'être guidé pour ne pas s'égarer.”

Ces limites sont variables et dépendent de deux critères principaux : l'objectif de la mission et la personnalité du jeune. Tous les jeunes n'ont pas les mêmes capacités, et toutes les missions n'offrent pas les mêmes possibilités. L'autonomie ne concerne pas seulement le travail, mais aussi le plan personnel, financier et rejoint même la mobilité. De même des dérives ont été constatées : celles-ci relèvent surtout d'une information insuffisante et de l'irrespect du principe et des règles du Service Civique. Or, il existe des méthodes, des outils à mettre ou remettre en place.

**Après avoir débattu autour de la définition de l'autonomie, le groupe a travaillé sur la temporalité de la mission de Service Civique: l'avant, pendant et l'après Service Civique.**

## L'AVANT SERVICE CIVIQUE

L'un des points soulevés concerne le manque de clarté des propositions de missions de Service Civique. Certaines propositions correspondent à la réalité, mais d'autres sont moins claires sur leurs objectifs. Il arrive donc que des jeunes soient amenés à entreprendre des missions qui ne leur correspondent pas et ne sentent pas investis.

**> L'idée serait de catégoriser les compétences demandées, ou à développer au cours de la mission en plusieurs points** (ex : prise de contacts, aide ou service à la personne, animation, travail d'équipe...). Le jeune à la recherche d'un SC trouvera plus facilement une mission lui correspondant.

Par ailleurs, les tuteurs ne sont pas toujours formés à l'encadrement des jeunes en Service Civique. Des erreurs pourraient être évitées: connaissance du cadre du Service Civique, suivi du jeune, encadrement, respect du contrat.

**> L'idée est qu'à l'instar de ce qui existe avec les formations civiques et citoyennes, il soit proposé aux tuteurs des formations** afin qu'ils aient tous les outils nécessaires pour accompagner et encadrer les jeunes.



## PENDANT LA MISSION DE SERVICE CIVIQUE

### LE PREMIER POINT SOULEVÉ EST CELUI DU TRAVAIL DISSIMULÉ, VÉRITABLE FLÉAU POLLUANT LE SERVICE CIVIQUE.

*“Beaucoup de structures ne se gênent pas pour remplacer des postes en CDD/intérim, voire CDI, par des missions de Service Civique afin de réduire le coût de l’emploi. Plusieurs problèmes se posent alors : mission inintéressante pour le jeune, mélange des inconvénients de l’emploi et du Service Civique (paie extrêmement faible, 35h semaine, incapacité de participer à des rassemblements ou autres évènements sous peine d’empêcher le bon fonctionnement de la structure...), pas de bénéfice personnel...”*

- Afin d’éviter au maximum ces abus, il pourrait être possible de dénoncer ces missions directement sur le site du Service Civique.
- Mettre l’accent sur les formations des tuteurs pour mieux communiquer sur les conditions du dispositif.
- Offrir une meilleure information aux jeunes sous forme d’une liste de points que la structure s’engage à respecter et qui pourrait être reportée sur le site et/ou le contrat. Un contrat d’engagement mutuel.

### LE DEUXIÈME POINT SOULEVÉ CONCERNE L’INDEMNISATION ET A AUSSI ÉTÉ SUJET À DÉBAT.

Le montant n’a pas soulevé de discussions mais plutôt le temps travaillé par semaine. “En effet, peu importe le nombre d’heures travaillées par

semaine, il n’y a pas de différence. Sachant que certaines personnes ont des semaines de 10 heures de plus que d’autres, beaucoup trouvent injuste de ne pas être mieux rémunéré.”

Rémunérer les “heures supplémentaires” réduirait l’intérêt des structures à employer un Service Civique à la place d’un employé “normal”. De plus, les aides dont peuvent bénéficier les volontaires sont peu élevées, “nous ne pouvons prétendre à des primes ou autres formes d’avantages”. “Bien que l’argent ne soit pas la motivation lorsque l’on choisit de faire un Service Civique, certaines personnes se retrouvent dans des situations précaires, ou ne peuvent quitter le domicile familial, leur autonomie personnelle ou financière s’en retrouvant directement impactée.”

- Reconnaissance du Service Civique auprès de la CAF grâce à un statut spécifique. Afin d’obtenir des aides pour le logement par exemple.
- Avoir accès aux tickets restaurant, les tickets services... Beaucoup de possibilités existent sans avoir à augmenter la rémunération.
- Avoir les mêmes conditions d’accès aux logements étudiants et ainsi pouvoir prétendre à une place en résidence étudiante.
- Pour les jeunes parents qui effectuent une mission de Service Civique, pouvoir bénéficier d’aides spécifiques telles que des réductions tarifaires dans les crèches ou des aides à l’embauche d’une nourrice.
- Regrouper les aides existantes sur le site internet du Service Civique.

*“Toutefois certaines aides existent et sont d’ores et déjà accessibles. On peut alors donner la charge au tuteur d’en informer le jeune, ou bien inciter le jeune à avoir un suivi en mission locale. Étant destinées à accompagner les jeunes, elles seraient en mesure d’offrir une meilleure prestation que quiconque, que ce soit pour les moyens financiers ou la poursuite du parcours professionnel. Ceci dit, il ne faut pas pour autant négliger l’importance de l’amélioration du tutorat. Cela permettrait de mieux accompagner les jeunes tout au long de leur mission ainsi que les aider à s’épanouir.”*

### LE TROISIÈME POINT LEVÉ EST LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET CAPACITÉS DE CHACUN.

Certains n’ont pu s’épanouir dans leurs missions pour des raisons diverses (timidité, ou autre(s) compétence(s) manquante(s) pour réaliser certaines tâches).

- > Ces difficultés pourraient être travaillées avec le tuteur, ce qui permettrait de développer au maximum les capacités de chacun.

### LE DERNIER POINT CONCERNE LA MOBILITÉ, LES FRAIS DE DÉPLACEMENT DU DOMICILE JUSQU’À LA STRUCTURE POURRAIENT ÊTRE PRIS EN CHARGE POUR FAVORISER L’ACCESSIBILITÉ.

- > Les jeunes en milieu rural dépensent une bonne partie de leur indemnité pour se rendre à leur structure.
- > Une aide au passage du permis B devrait être un droit dans chaque région de France.

> L’idée de créer un partenariat entre le dispositif du Service Civique et les entreprises de location de véhicules pour bénéficier de réductions a été également évoquée par un grand nombre de volontaires.

> Le Service Civique pourrait aussi s’associer à la SNCF afin de faciliter la mobilité des jeunes.



## L'APRÈS SERVICE CIVIQUE

### LES POINTS SOULEVÉS PORTENT SUR LA VALORISATION DE L'APRÈS SERVICE-CIVIQUE ET L'ACCOMPAGNEMENT DU PARCOURS.

Sur l'aspect financier, les jeunes sortant du Service Civique ne perçoivent pas d'indemnités de Pôle emploi. Subvenir aux charges de la vie quotidienne (logement, alimentation...) peut devenir vraiment problématique.

> Apporter une aide financière de substitution le temps de trouver un emploi ou une formation.

Concernant les missions de Service Civique, il serait important de pouvoir les valoriser.

**“Beaucoup de personnes considèrent ces missions comme inutiles d'un point de vue professionnel ou personnel, ou bien qu'elles seraient un recours pour les jeunes apathiques.”**

> Imaginer une forme de VAE, avec des compétences à valider lors de sa mission. “Ainsi les efforts fournis durant ces quelques mois seraient inscrits officiellement sur le CV, et favoriseraient la candidature des anciens Service Civique lors d'entretiens.”

> Pouvoir renouveler son engagement, soit parce que la mission a plu, soit pour une autre mission ou pour faire perdurer son engagement. Cette idée a été adoptée à l'unanimité.

Attention, il ne faut pas oublier que les solutions proposées ne sont que des idées, qu'elles peuvent être améliorées, modifiées, ou simplement impossibles à réaliser. De plus comme cela a été dit dans l'intro, les jeunes et les missions sont tous différents, et n'ont par conséquent pas les mêmes besoins et attentes.

### Synthèse

- L'importance du cadre légal appliqué par toutes les structures afin d'éviter les abus et le travail dissimulé.
- L'importance du suivi par des tuteurs formés tout au long de la mission sans que cela ne prenne le dessus sur l'autonomie. Dans un cadre bienveillant et avec un accompagnement sur l'après Service Civique.
- Collaborer avec les missions locales ou toutes autres structures qui pourraient contribuer au suivi des jeunes SC.
- Avoir des objectifs personnels et professionnels.
- Information sur les aides financières existantes ou reconnaissance d'un statut spécifique par l'Etat afin d'avoir accès aux droits de logement, de mobilité...
- Valoriser le Service Civique pour faire perdurer l'engagement.

## 4 Communication et acteurs



### Ça va faire 1 mois que je suis en Service Civique et je me sens bien dans ma mission

Hier j'étais avec ma tante, on discutait tranquillement en terrasse de café. Vient la question que je redoute : “Et alors, toujours à la fac ?”

Une fois de plus, j'explique que j'ai arrêté, que les cours ça ne me plaisait pas et que je me suis lancé dans un Service Civique, puisque j'avais un pote qui l'avait fait.

“Bah le Service Civique, c'est le truc quand t'a fait une petite connerie nan ?”

-Nan, rien à voir ! Ça va faire 10 ans que ça existe et tu ne sais toujours pas ce que c'est ? En gros, pendant 8 mois je vais m'occuper de l'animation dans 2 lieux culturels du centre-ville.

-Ah yes, un stage quoi.

- ...

Fin

Tout le monde sait ce que ça veut dire “s'engager dans l'armée” mais pas forcément “s'engager en Service Civique”. On ne nous informe pas assez au lycée, durant la Journée de Citoyenneté, de ce qu'est le Service Civique. Et qui de mieux pour informer que les volontaires eux-mêmes qui vivent leur mission ? Une partie de leur mission pourrait être dédiée à intervenir en classe et durant la JDC pour expliquer concrètement ce que c'est de vivre un volontariat en Service Civique.

De plus, l'entourage (parents, famille, voisins, etc.) restent parfois sceptiques sur le Service Civique puisqu'il y a un manque évident de visibilité à la télé, à la radio, dans la rue du dispositif du Service Civique. Une campagne de publicité à échelle nationale sur les différents médias à grande portée valorisant l'image du Service Civique serait indispensable.

Léo Martin



## Voilà, je me décide, j'arrête la fac.

Mais j'ai aucune idée de ce que je veux faire maintenant, je n'ai pas envie de reprendre les études tout de suite...

En me promenant dans la rue, je vois une affiche qui parle du "Service Civique" mais bon je n'ai pas forcément envie d'en savoir plus parce que l'affiche ne m'attire pas du tout. J'avais plus l'impression que c'était une affiche pour rentrer dans le service militaire, une institution de l'Etat quoi, donc bon, je ne me reconnais pas trop sur cette affiche.

Je suis donc passé sans y prêter attention.

Par la suite, je me suis rendu à la mission locale et là j'entends encore parler de ce fameux Service Civique, mais là c'est une volontaire en Service Civique de la mission locale qui m'en parle.

Et là l'idée m'a tout de suite plus plu. Mais bon je sais que beaucoup n'ont pas eu cette information et c'est dommage !

J'en ai donc parlé à mes parents pour savoir ce qu'ils en pensaient et ils m'ont vite découragé car ils avaient juste l'impression que je n'allais rien faire de mon année et ils ne comprenaient pas l'utilité du Service Civique. J'aurais bien voulu leur donner un petit livret

explicatif du Service Civique pour qu'ils comprennent que c'est une année pour devenir un citoyen engagé ! On aurait même pu aller à des journées portes ouvertes Service Civique ou des forums pour discuter avec d'autres volontaires et les différentes structures d'accueil !

Mais bon, du coup je suis encore perdu et je suis complètement découragé, je me suis dit que mes parents avaient sûrement raison.

J'ai donc cherché du travail en 35h mais le job que j'avais trouvé ne m'aurait rien apporté humainement et professionnellement parlant.

Mais bon je ne pouvais faire que du bénévolat parce que j'avais besoin de sous quand même.

Je décide donc de me lancer pour faire un Service Civique malgré les réticences de mes parents, mais là le problème c'est que je ne savais pas quelle mission choisir et il n'y avait personne pour m'aiguiller...

J'ai donc choisi au petit bonheur la chance. Des journées d'immersion auraient pu m'aider à trouver ma mission idéale.

J'aurais aussi aimé voir plus de publicité sur le Service Civique, dans les mairies, ou dans les points

informations jeunesse, ou même dans les établissements scolaires par exemple ! Je pense que la publicité aurait dû être aussi plus attractive (revoir la charte graphique, faire des gifs, et faire de la publicité via les réseaux sociaux comme Youtube, Instagram, Facebook, etc.).

Et je pense que le meilleur moyen d'informer ceux qui ne connaissent pas le Service Civique comme moi est d'en parler avec d'anciens volontaires, ou des volontaires qui sont en plein dedans justement ! Organiser des rencontres dans les lycées, faire des speed-datings avec les volontaires et les structures d'accueil, ça serait génial !

Et pourquoi pas mettre une case "Service Civique" sur ParcoursSup ? Ça serait pas mal non ?

Mais voilà, maintenant je vais commencer ma mission et tout va bien se passer !

**Nous avons recueilli plusieurs témoignages à l'issue des rassemblements départementaux et le régional, cette histoire résume les différents ressentis des volontaires et leurs idées pour améliorer le Service Civique.**

### HISTOIRE 3



## Moi, ça a toujours été mon truc d'être avec des amis, rire, passer une soirée à écouter de la musique, des récits d'aventures, anecdotes...

Ce genre de soirées me marquent et deviennent des moments puis des souvenirs importants. J'ai toujours fait passer mon développement personnel, mon bonheur avant un parcours de vie dit "classique".

Je m'explique : j'ai grandi en région parisienne jusqu'à mes 18 ans, et je suis venue m'exiler dans le Sud-Ouest dès l'obtention de mon bac, pour changer d'air tout en poursuivant mes études en faculté. Verdict : comme beaucoup, je me suis rendue compte que la fac n'était pas du tout faite pour moi, et ça m'a pris deux ans avant de me décider à changer de chemin. Seulement devoir tout quitter m'a forcée à m'ouvrir aux gens car j'avais laissé mon entourage et ma zone de confort derrière moi. Le Service Civique a renforcé ma volonté de devoir aller vers les autres, créer du lien, faire des rencontres.

Grâce à mon expérience, j'ai eu l'occasion de tomber sur des personnes complètement différentes de moi mais qui au fond me ressemblaient beaucoup, et c'est l'un des critères qui m'a tout de suite séduite lorsque j'ai postulé pour le volontariat en Service Civique : le travail d'équipe favorisant la diversité et la mixité amenant à (très souvent) de belles rencontres.

Alors bien sûr, ma structure a mis en place de nombreuses journées de formation, FCC notamment,

avec d'autres volontaires sur des programmes différents, mais ces rassemblements se trouvent plus au début de la mission, et en discutant avec des volontaires de structures différentes de la mienne, je me suis rendue compte que tous n'avaient pas cette chance.

Rencontres, échange, lien social, c'est ce que m'a vendu la structure pour laquelle je suis volontaire, et elle a fait son job ! Mais si j'avais la possibilité de revoir des volontaires croisés au cours de mon service, ou même d'en découvrir d'autres, créer une sorte de rassemblement annuel, qui mettrait en avant l'esprit communautaire et l'importance de l'entraide des structures/volontaires, pourquoi ne pas créer un festival ?

Un village/forum, où le(s) volontaire(s) pourrai(en)t animer des stands à l'image de leur(s) mission(s), où des coordinateurs, référents pourraient renseigner de futurs jeunes intéressés par le volontariat, ou même rassurer et en aiguiller d'autres, informer les parents qui restent distants et méfiants car souvent peu informés de ce qu'est réellement un Service Civique. Un endroit qui permettrait de clôturer une année en beauté, ou d'avoir une idée plus concrète grâce à des témoignages d'anciens ou actuels volontaires tout en gardant un esprit festif, avec des stands

de boissons et nourriture, des scènes pour des conférences et/ou de la musique. Un gros événement pour illustrer, informer et clôturer le Service Civique, alors quoi de mieux qu'un festival ?

Une grosse fête de fin d'année avec le format festival, qui certes ne se fera pas du jour au lendemain, mais qui, grâce à une poignée de jeunes motivés pourra se monter, car c'est ça aussi le Service Civique non ? Acquérir des compétences, les mettre en pratique à plusieurs et pour les autres !

**Cassandra,  
volontaire de la transition  
énergétique  
et ambassadeur du projet  
MERSI**



### À CRÉER :

- **Interventions dans les lycées** pour une communication par les pairs.
- **Forums/Portes ouvertes** où le futur volontaire et les parents auraient des informations.
- **Carnet explicatif des droits du volontaire** et de ce que le Service Civique veut dire.
- **Festival** permettant aux futurs volontaires et aux anciens de se rencontrer.
- **Stages/Journées d'immersion** pour que le volontaire puisse voir ce qui l'attend.
- **Plateforme numérique** pour parler avec les autres volontaires.
- **Case "Service Civique"** sur ParcoursSup.



### À DÉVELOPPER :

- **La communication en général** sur le Service Civique qui n'est pas assez attrayante.
- **Que tout le monde ait accès aux mêmes informations** (certains ont connu le Service Civique par la mission locale, d'autre par la JDC alors que d'autres n'en n'ont jamais entendu parler).
- **Que le site du Service Civique soit mis à jour** (certaines missions restent sur le site alors qu'elles ne sont plus disponibles).
- **Plus de communication via les réseaux sociaux.**
- **Une communication homogène** entre les structures.

# 5 Valorisation et projet d'avenir

## PRÉCONISATIONS

### 1. ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

- **Avoir la possibilité d'effectuer des stages** pendant le temps de Service Civique: si le volontaire souhaite faire un stage pendant son temps de mission, la structure a l'obligation de lui octroyer jusqu'à deux semaines de disponibilité avec conservation des indemnités.
- **Proposer des formations formelles et obligatoires:** menées par des professionnels, et qui permettront d'acquérir des compétences (métiers, CV, lettres de motivation...).

### 2. VALORISER LES COMPÉTENCES

- **Développer un "openbadge":** un outil qui permettrait de valoriser les compétences acquises de manière informelle – et donc difficiles à qualifier – pendant la mission, c'est-à-dire hors emploi, formation, études ou stage
- **Imposer une grille de compétences:** elle comprend une liste étendue de compétences diverses développées par le volontaire que le tuteur sélectionnera à l'issue de sa mission
- **Communiquer sur le compte-formation:** les volontaires ne savent pas toujours qu'ils possèdent ce compte, ni qu'ils y cotisent par le biais du Service Civique. Ils doivent en être informés afin de pouvoir en bénéficier par la suite.

### 3. PRÉPARER L'AVENIR

- **Imposer des entretiens individuels:** les structures doivent accompagner leurs volontaires à raison de trois fois pendant la mission – à l'entrée en Service Civique pour faire le point sur le projet, au milieu de la mission pour le préciser ou le redéfinir, et à l'issue de la mission pour que le volontaire soit prêt à commencer son projet.
- **Conventionner les stages :** il est difficile pour les volontaires d'obtenir une convention de stage hors parcours étudiant. L'Agence du Service Civique pourrait proposer des conventions aux anciens volontaires sur une période d'un an après la fin de la mission.
- **Contrôler que les FCC obligatoires aient bien lieu :** certaines structures n'en font pas profiter leurs volontaires
- **Organiser une journée de rencontre de professionnels:** un rassemblement départemental/régional pourrait être organisé afin que le volontaire ait l'occasion de passer une journée avec des professionnels de différentes branches au cours de sa mission.
- **Créer des journées de sensibilisation à l'engagement:** communiquer au sujet des dispositifs et moyens de s'engager au-delà de

sa mission, tels que le SNU, l'Institut de l'Engagement, le bénévolat, la création d'associations, la vie politique, etc. Cela peut se faire par le biais de journées-rencontres avec des associations ou des acteurs du monde politique, afin de démystifier les notions de citoyenneté et de politique.

- **Créer un réseau :** utiliser le site gouvernemental du Service Civique pour créer un annuaire de contacts utiles aux jeunes pendant et après leur Service Civique. L'annuaire rassemblerait les noms et contacts des volontaires mais également de professionnels, entreprises, associations souhaitant pouvoir être contactés par des volontaires/anciens volontaires dans l'optique de créer ou maintenir une relation au-delà du Service Civique.

LE COLLECTIF DES  
ACTEURS REMERCIÉ  
ENCORE LES  
AMBASSADEURS QUI ONT  
RÉDIGÉ CE LIVRE BLANC.

SÉDUIT PAR LA QUALITÉ  
DES DÉBATS ET LA  
DYNAMIQUE DU PROJET,  
LE PRÉSIDENT DE  
L'AGENCE NATIONALE  
DU SERVICE CIVIQUE  
YANNICK BLANC A  
CONCLU LA JOURNÉE  
EN INVITANT UNE  
COHORTE DE  
VOLONTAIRES À PARIS  
POUR UNE REMISE EN  
MAIN PROPRE DE LEURS  
TRAVAUX AUPRÈS DU  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT  
À LA JEUNESSE GABRIEL  
ATTAL ET EN FORMULANT  
LE VŒU QUE LE CONCEPT  
DEVienne UN MODÈLE  
NATIONAL POUR LES  
FESTIVITÉS DES 10 ANS  
DU PROGRAMME SERVICE  
CIVIQUE EN 2020.